

Commission d'exploitation UPI

séance n° 1 (kick-off)

30 mars 2010



Ordre du jour

1. Tour de table (présentations).
2. Aspects d'organisation des séances.
3. Périmètre des sujets traités par la commission.
4. Bref curriculum vitae d'UPI.
5. Etat actuel du dispositif UPI.
6. Evolution à court terme: UPI-HighPerformance
7. Tour de table : communications & informations diverses.
8. Sujets soumis à discussion :
 - Traitement des annonces « refused » : état des lieux (CdC).
 - Communication de la source des enregistrements (CdC).
 - Exemples concrets posant problème aux communes (W. Allemann).
9. Varia.



1. Tour de table (présentations)



2. Organisation

- Fréquence : **semestrielle** (+ si nécessaire)
- Lieu : **Bern** (sauf exception)
- Langues : **F & D** (choix libre de chaque participant)
- Ordre du jour : fixé **15 jours avant** chaque séance
- PV : rédaction, approbation et publication dans les **15 jours suivant** chaque séance
- Groupes de travail : **au besoin**, selon thèmes
- Communication : **page internet** (CdC) : participants, PVs...



3. Périmètre de la commission

Objectifs de la commission (cahier des charges)

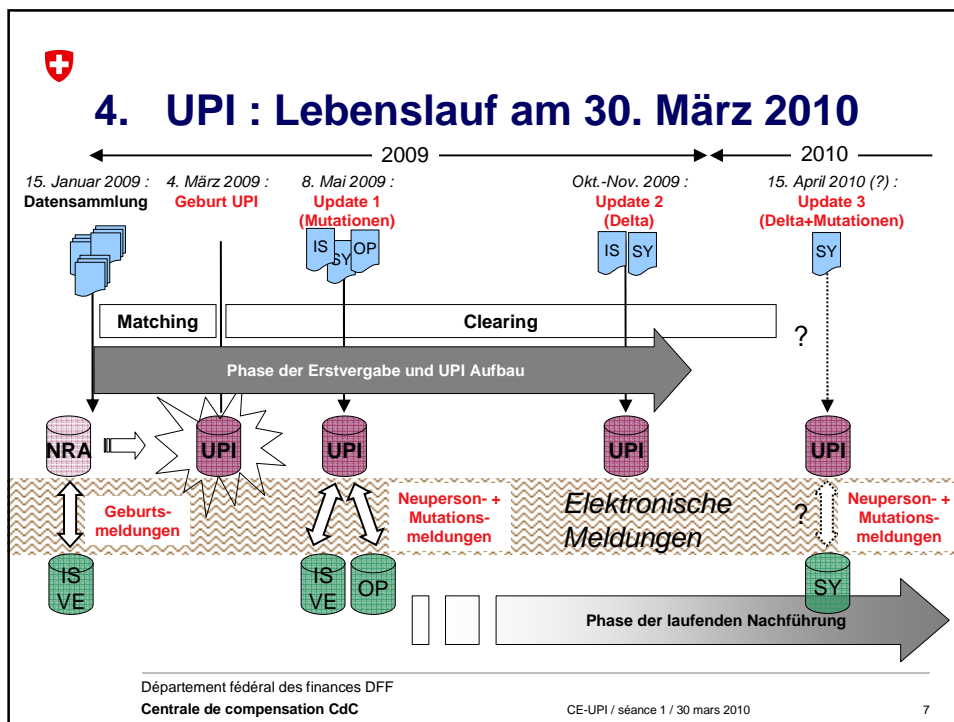
- Organiser, maintenir et optimiser la collaboration entre toutes les parties prenantes du système UPI.
- S'assurer que les conditions permettant une exploitation sans heurts du système sont réunies, et garanties dans un proche avenir.
- S'assurer de l'adéquation entre les fonctionnalités du système et les normes réglementaires en matière de protection des données et de la personnalité.
- S'assurer de l'adéquation entre les fonctionnalités du système et les besoins courants de ses exploitants.
- Discuter des améliorations souhaitables du système et des conditions pour y parvenir. Les mettre en œuvre conjointement, le cas échéant.



3. Périmètre de la commission

Thèmes-clé pour la réalisation des objectifs

- Règles de fonctionnement d'UPI (hiérarchie des sources dans UPI, règles d'exception, etc.)
- Flux d'annonces vers/de UPI : périodicité, format, qualité, canaux...
- Clearing des annonces entrantes : processus, coordination...
- Evolution des outils d'interrogation (UPIViewer, UPIServices).
- Qualité des données.
- Resynchronisation périodique avec les registres source.
- Autres questions d'exploitation.
- Aspects de financement (non-décisionnel !)
- ... ? (discussion)



5. Etat actuel du dispositif UPI

Contenu (1) : actualité et actualisation

- **Infostar/Vera ; Ordipro :**
 - à jour (population + état données)
 - mises à jour quotidiennes (population + état données)
- **SYMIC :**
 - population : complète (?) jusqu'au 2 novembre 2009
 - état données : figé au 8 mai 2009
 - pas encore de flux productifs (annonces)
- **Cas résiduels en clearing :** 9'000 dossiers de personnes =

5'300 enreg. Infostar	16'500 enreg. CM
2'700 enreg. Symic	9'000 enreg. RdH
500 enreg. autres	

Source: Département fédéral des finances DFF, Centrale de compensation CdC. CE-UIP / séance 1 / 30 mars 2010.



5. Etat actuel du dispositif UPI

Contenu (2) : structure

Enregistrements en référence :

Base: population numérotée
en 2009.

	Suisses	Etrangers	Tous
Infostar	81.0%	29.0%	67.0%
SYMIC	0.0%	64.0%	17.0%
Ordipro	0.0%	1.2%	0.3%
Vera	2.0%	0.0%	1.6%
CdH	17.0%	1.3%	13.0%
AVS	0.0%	3.4%	1.0%
c. maladie	0.0%	1.1%	0.3%

rank 1
rank 2
rank 3

Domaine(s) administratif(s) annonceur(s) à l'UPI	N i v e a u
Service de clearing (CdC)	7
Infostar (OFEC)	6
SYMIC (ODM) ; Ordipro (DFAE)	5
Vera (DFAE)	4
Registres d'habitants	3
Caisses de compensation AVS	2
Caisses maladie & Autres utilisateurs systématiques du NAVS13	1

Département fédéral des finances DFF
Centrale de compensation CdC

CE-UPI / séance 1 / 30 mars 2010

9



5. Etat actuel du dispositif UPI

Composantes :

1 base de données relationnelle (UPI)

(master + mirror)

+

1 bouquet de services online (UPIServices)

(interrogation + annonce)

+

1 interface utilisateur web (UPIViewer)

(interrogation)

B2B

B2C

Département fédéral des finances DFF
Centrale de compensation CdC

CE-UPI / séance 1 / 30 mars 2010

10



5. Etat actuel du dispositif UPI

Interface UPIServices (1) : types de messages XML

- **Annonces :** (eCH-0084)
 - nouvelle personne
 - mises à jour données
 - effacement personne
- **Interrogations :** (eCH-0085)
 - recherche par NAVS13
 - recherche par données ID
 - liste NAVS13 déchus
- **Comparaisons :** (eCH-0086)
 - diagnostic différences

single / pooled



5. Etat actuel du dispositif UPI

Interface UPIServices (2) : modes d'utilisation

- **Synchrone / « service » :**
 - réponse immédiate
 - usage restreint
- **Asynchrone / « batch » :**
 - réponse différée
 - usage peu contraint



5. Etat actuel du dispositif UPI

Interface UPI Services (3) : canaux d'exploitation

- **Canal « sedex » (HTTPS)**
→ synchrone (via webproxy) ou asynchrone
- **Canal « webservice » (HTTPS)**
→ synchrone uniquement
- **Canal « upload/download » (SFTP)**
→ asynchrone uniquement



5. Etat actuel du dispositif UPI

Interface UPI Viewer (1) : page d'accueil / login

UPI Actualités

18.02.2010 21:32:19 - Stand der Daten in UPI - Situation des données dans UPI

Sehr geehrte Benutzerinnen und Benutzer,

Um Sie in Ihrer täglichen Arbeit zu helfen nehmen Sie bitte Kenntnis von dem, was folgt:

1) Die Dossier der Personen die in der UPI-Datenbank nicht sichtbar sind:

- stehen entweder im Clearingdienst um gelöst zu werden
- oder wurden noch nicht vom Bundesregister gemeldet.

Für die Einwohner wo bei der Abfrage beim UPIViewer oder UPIService, keine neue AHV13 gefunden und zugeteilt werden konnte, müssen Sie regelmässig den UPIViewer nachfragen da wir Ihnen nicht sagen können wann diese Fälle gelöst werden.

2) Es gibt mehrere mögliche Gründe, damit eine Person nicht in UPI auf dem letzten Stand ist:

- die Update-Meldungen der Personen wurden noch nicht an der ZAS gesendet
- das Dossier ist in Behandlung im Clearingdienst.

3) Die Lage der ZEMYS-Daten in UPI ist folgende:

- die neuen Personen sind bis zum 31.12.2009 angemeldet worden.
- die letzten ZEMYS-Update Meldungen datieren vom 07.05.2009.

Dies impliziert, dass jede Änderung, die nach dem Datum vom 07.05.2009 vorgenommen wurde, nicht in der UPI-Daten berücksichtigt wird, und dass keine ausländische Person, die in der Schweiz nach dem Datum vom 31.12.2009 anässig, eine AHV13-Nummer erhalten konnte.

← Zone login

← Zone infos utilisateur

5. Etat actuel du dispositif UPI

[illegible]

Par données ID

actif /
inactif

CE-UIP / séance 1 / 30 mars 2010

15

5. Etat actuel du dispositif UPI

1. Assurer la consistance croisée des résultats.

↑↑ Les 2 produits reposent sur les mêmes logiques de bas niveau.

- renseigner systématiquement (*sensibilité*) et
- communiquer le NAVS13 de façon fiable (*sélectivité*).

- s'il est univoque et a une chance élevée d'être positif, ou
- s'il a une chance élevée d'être positif et qu'aucun critère supplémentaire discriminant n'est disponible.

CE-UIP / séance 1 / 30 mars 2010

16



5. Etat actuel du dispositif UPI

Interfaces UPIViewer / UPIServices : Statistique actuelle des accès (au 29 mars 2010) :

566 accès UPIServices, dont :

Communes : 545
Ass. maladie /accident : 7
2ème pilier : 3
Confédération : 3
Cantons : 3
Caisses de compensation : 2
Caisses allocations familiales : 3

2225 accès UPIViewer, dont :

Communes : 2068
Ass. maladie /accident : 4
2ème pilier : 13
Confédération : 40
Cantons : 82
Caisses de compensation : 0
Caisses allocations familiales : 18



6. Next step : UPI-HP

Overview

- Projet en cours depuis septembre 2009 à la CdC
- Objectifs : **consolider et améliorer l'intégralité du dispositif technique UPI** :
 - robustesse
 - « responsiveness » en mode asynchrone
 - performances brutes (tous modes)
 - capacité de montée en charge
 - « ease of use »
 - monitoring & services aux utilisateurs
- Rollout (selon calendrier actuel) : mai 2010



6. Next step : UPI-HP

Nouveautés affectant la « user experience » :

- Usage UPIServices en mode asynchrone, hors sedex : nouveau webservice d'upload/download des données
- Traitements batchs fonctionnent en continu (2x/24h jusqu'ici)
- Demandes d'accès à UPIServices aussi faciles et efficaces que pour UPIViewer.
- Meilleure QoS (moins de downtimes).
- Meilleurs temps de traitements



6. Next-to-next step :

Meilleur matching

- Amélioration de la sensibilité de l'algorithme de matching exploité par UPIViewer & UPIServices (« searchPerson »)



Recherches plus fructueuses dans UPI, même en cas de données raisonnablement « différentes » :

Verena Häfliger, 04.05.1957 ✓! Vreni Häfliger, 04.05.1957

Adelheid Meier, 12.11.1927 ✓? Heidi Meier, 11.12.1957

- Rollout (selon calendrier actuel) : été 2010



7. Tour de table (communications)



8. Sujets particuliers de discussion

1. Annonces « refused » : état des lieux



8. Sujets particuliers de discussion

2. Communication à l'utilisateur de la source des enregistrements.



8. Sujets particuliers de discussion

3. Difficultés liées à certains cas précis (W. Allemann)

Assuré : 756.2082.3301.45 AKERMANN ZSUZSANNA (femme)
Date de naissance : 23.12.1968
Nationalité : 240 HONGRIE

Données personnelles complémentaires

Nom de célibataire : HAMORI
Lieu de naissance : Budapest, HONGRIE
Nom, prénom du père : Hamori, Jozsef
Nom, prénom de la mère : Baran, Zsuzsanna Terézia

Données actuelles et historique

Numéro d'assuré annoncé	Nom, Prénom	Date de naissance	Sexe	Nationalité	Date modification	Source des données
756.2082.3301.45	AKERMANN, ZSUZSANNA	23.12.1968	femme	240 HONGRIE	Valeur actuelle	Infostar
756.2082.3301.45	AKERMANN, ZSUZSANNA	23.12.1968	femme	240 HONGRIE	28.02.2009	SYMIC
756.2082.3301.45	AKERMANN, ZSUZSANNA	23.12.1968	femme	240 HONGRIE	28.02.2009	Registre des habitants
105.68.885.258	AKERMANN- HAMORI, ZSUZSANNA	23.12.1968	femme	240 HONGRIE	28.02.2009	
437.68.885.150	HAMORI, ZSUZSANNA	23.12.1968	femme	240 HONGRIE	<01.10.2006	



8. Sujets particuliers de discussion

3. Difficultés liées à certains cas précis (W. Allemann)

Assuré : 756.0373.1116.88 SCHMIDT VOGT DAGMAR (femme)
Date de naissance : 29.02.1944
Nationalité : 207 ALLEMAGNE

Données personnelles complémentaires

Nom de célibataire : SCHMIDT
Lieu de naissance : Hamburg, ALLEMAGNE
Nom, prénom du père : Schmidt,Otto
Nom, prénom de la mère : Schmidt,Ingeborg

Données actuelles et historique

Numéro d'assuré annoncé	Nom, Prénom	Date de naissance	Sexe	Nationalité	Date modification	Source des données
756.0373.1116.88	SCHMIDT VOGT,DAGMAR	29.02.1944	femme	207 ALLEMAGNE	Valeur actuelle	Infostar
756.0373.1116.88	SCHMIDT VOGT,DAGMAR INGEBORG	29.02.1944	femme	207 ALLEMAGNE	15.10.2009	SYMIC
756.0373.1116.88	SCHMIDT VOGT,DAGMAR INGEBORG	29.02.1944	femme	207 ALLEMAGNE	04.07.2009	Registre des habitants
822.44.560.551	SCHMIDT VOGT,DAGMAR	29.02.1944	femme	207 ALLEMAGNE	04.07.2009	

Département fédéral des finances DFF
Centrale de compensation CdC

CE-UIP / séance 1 / 30 mars 2010

25



8. Sujets particuliers de discussion

3. Difficultés liées à certains cas précis (W. Allemann)

Assuré : 756.7861.9098.33 CARCIPOLO ROSA (femme)
Date de naissance : 26.12.1931
Nationalité : 218 ITALIE

Données personnelles complémentaires

Nom de célibataire : CARCIPOLO
Lieu de naissance : Catania, Castiglione di Sicilia, ITALIE
Nom, prénom du père : Carciopolo,Antonino
Nom, prénom de la mère : Di Francesco,Maria Concetta

Données actuelles et historique

Numéro d'assuré annoncé	Nom, Prénom	Date de naissance	Sexe	Nationalité	Date modification	Source des données
756.7861.9098.33	CARCIPOLO,ROSA	26.12.1931	femme	218 ITALIE	Valeur actuelle	Infostar
756.7861.9098.33	DI BELLA,ROSA	26.12.1931	femme	218 ITALIE	28.02.2009	SYMIC
756.7861.9098.33	DI BELLA,ROSA	26.12.1931	femme	218 ITALIE	28.02.2009	Registre des habitants
285.31.888.253	DI BELLA- CARCIPOLO,ROSA	26.12.1931	femme	218 ITALIE	28.02.2009	

Département fédéral des finances DFF
Centrale de compensation CdC

CE-UIP / séance 1 / 30 mars 2010

26