

# Commission d'exploitation UPI

séance n° 2

19 octobre 2010



## Ordre du jour

1. Etat actuel du dispositif UPI.
  - Statut projet UPI-HP
  - Contenu et actualisation de la base UPI
  - Interfaces de communication avec UPI
  - Règles de gestion particulières
2. Utilisateurs systématiques hors l'AVS/AI.
3. Tour de table : nouvelles d'UPI dans chaque domaine.
4. Mise à jour continue du NAVS13 dans chaque domaine.
5. Thèmes particuliers :
  - Attribution du NAVS13 aux séjours courts.
  - Gestion des NAVS13 annulés.
  - ... (autres, selon demande)
6. Suite (perspectives), et prochaine séance.



## 1. Etat actuel du dispositif UPI.

### Projet UPI-HP

#### Rappel :

- Projet en cours depuis septembre 2009 à la CdC
- Objectifs : **consolider et améliorer l'intégralité du dispositif technique UPI** :
  - robustesse
  - latence de traitement en mode asynchrone
  - performances brutes (tous modes)
  - capacité de montée en charge
  - ergonomie
  - monitoring & services aux utilisateurs (ex : annonce online de l'USN)
- Rollout (selon calendrier initial) : mai 2010



## 1. Etat actuel du dispositif UPI.

### Projet UPI-HP

#### Etat au 15 octobre 2010 :

- Développements réalisés et testés, prêts pour rollout depuis plusieurs mois.
- Déploiement graduel en SSZ par l'OFIT en cours depuis 6 mois, mais n'aboutit pas.
- Chef de projet OFIT récemment démis de son mandat.  
Pas de remplaçant connu actuellement + date d'entrée en fonction pas communiquée.
- Fin de l'histoire en 2010 encore ???



## 1. Etat actuel du dispositif UPI.

### Projet UPI-HP

Déjà en production au 15 octobre 2010 :

- Traitements batchs fonctionnant en continu (2x/24h auparavant)
- Meilleure stabilité (moins de downtimes).
- Temps de traitements nettement plus courts

En production d'ici fin 2010 (?) :

- Nouveau webservice d'upload/download des données, en remplacement du transfert par SFTP.



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

### Contenu et actualisation

- **Infostar/Vera :**
  - annonces quotidiennes : ok
  - population : ok
  - réalignement (synchronicité) : 1er prévu pour janvier 2011
- **Ordipro :**
  - annonces quotidiennes : n'informent pas UPI lorsque la personne y existe déjà → à corriger
  - population : ok
  - réalignement (synchronicité) : aucun prévu pour le moment



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

### Contenu et actualisation

- **SYMIC :**
  - annonces quotidiennes :
    - en production depuis avril 2010
    - ne livrent pour le moment qu'env. 60% des requérants d'asile (estim. ODM).
  - population : complète, sauf encore env. 20'000 requérants  
livraison fin octobre (?) ➡ (estim. ODM)
  - réalignement (synchronicité) : nécessaire !  
Feed-back de l'ODM attendu depuis juillet 2010 sur proposition de variantes de solutions.



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

### Contenu et actualisation

- **Infostar, SYMIC, Vera, Ordipro :**
  - Env. 15'000 enregistrements ne sont actuellement pas encore dans UPI (raisons techniques liées au clearing 2009).
  - Sera résolu via resynchronisations avec chaque RF.



# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## Contenu et actualisation

- **Finalisation du processus de clearing de l'opération de 1ère attribution de 2009 :**

Reste à traiter : **3'260** dossiers de personnes, dont

- 337 cas en attente d'info « Infostar »
- 55 cas en attente d'info « SYMIC »
- 101 cas en attente d'info « reg. habitants »
- 90 cas en attente d'info « caisses maladie »

Le projet COMIN se termine le 31.12.2010.

Les cas qui n'auront pas reçu l'information attendue recevront un traitement « par défaut », sans garantie de qualité !



# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## Contenu et actualisation

- **Depuis mars 2010, progressivement, sont intégrés :**

- Bénéficiaires d'allocations familiales selon LAFam, y compris ceux domiciliés à l'étranger.  
100% attendus dès le 01.01.2011 (entrée en production du Registre central des allocations familiales)
- Etrangers non résidents, mais en relation avec les administrations fiscales de certains cantons



# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## Structure

### Enregistrements en référence :

Mars  
2010

	Suisses	Etrangers	Tous
Infostar	81.0%	29.0%	67.0%
SYMIC	0.0%	64.0%	17.0%
Ordipro	0.0%	1.2%	0.3%
Vera	2.0%	0.0%	1.6%
CdH	17.0%	1.3%	13.0%
AVS	0.0%	3.4%	1.0%
c. maladie	0.0%	1.1%	0.3%

Oct.  
2010

	Suisses	Etrangers	Tous
clearing UPI	0.025%	0.030%	0.026%
Infostar	83.9%	26.9%	67.6%
SYMIC	0.0%	58.6%	16.8%
Ordipro	0.0%	1.1%	0.3%
Vera	1.8%	0.0%	1.3%
CdH	14.2%	0.9%	10.4%
AVS	0.1%	11.5%	3.3%
c. maladie	0.0%	0.9%	0.3%

Domaine(s) administratif(s) annonceur(s) à l'UPI	
Clearing UPI	7
Infostar	6
SYMIC ; Ordipro	5
Vera	4
Reg. habitants	3
CC- AVS	2
C. maladie & autres	1



rank 1  
rank 2  
rank 3



# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## GUI de consultation « UPIViewer » :

- Révision complète des contenus textuels depuis mai 2010.  
(Pas encore en production en raison des problèmes OFIT sur UPI-HP).
- Reste à faire :
  - Correction bug lieu de naissance (nécessite mise en production UPI-HP)
  - Plus d'info. sur la source de l'identité affichée ??



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

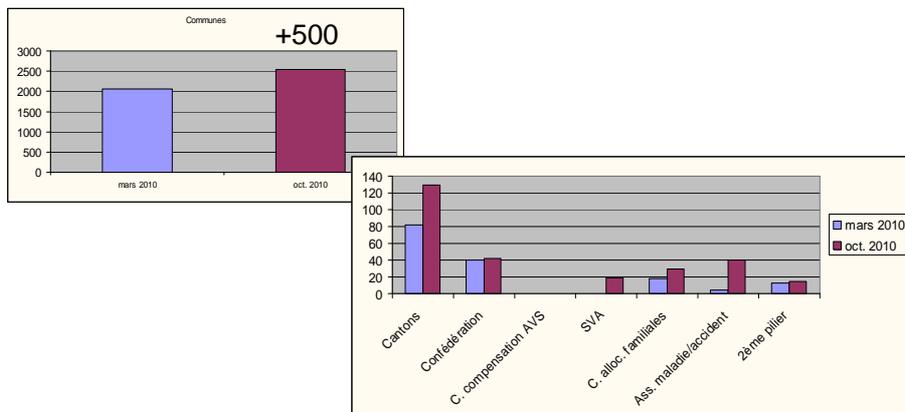
### Services de consultation « UPI Services » :

- Traitements de **requêtes groupées** via 1 unique message eCH (mise en production finalisée en avril 2010)
- Nouveau service pour obtenir la **liste des NAVS13 invalidés ou annulés** durant une période donnée (en production depuis le 7 avril 2010).



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

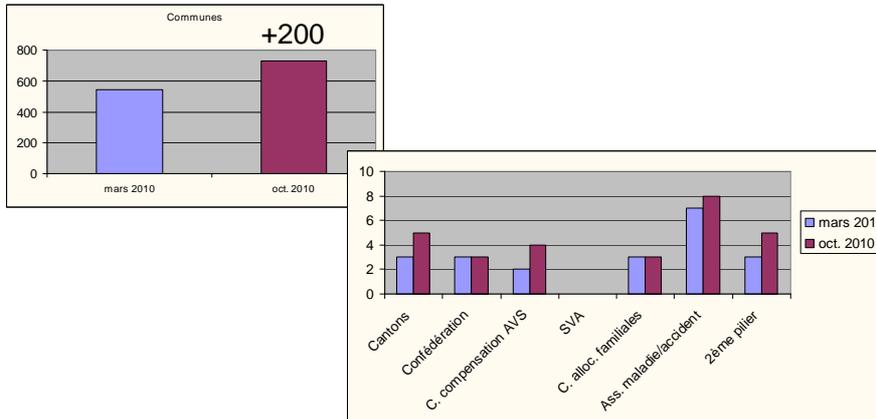
### Interface UPI Viewer : statistique des accès





# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## Interface UPIServices : statistique des accès



# 1. Etat actuel du dispositif UPI

## Interfaces UPIDeviewer / UPIServices : Statistique des accès au 29 mars 2010 :

**566 accès UPIServices**, dont :

Communes : 545  
 Ass. maladie /accident : 7  
 2ème pilier : 3  
 Confédération : 3  
 Cantons : 3  
 Caisses de compensation : 2  
 Caisses allocations familiales : 3

**2225 accès UPIDeviewer**, dont :

Communes : 2068  
 Ass. maladie /accident : 4  
 2ème pilier : 13  
 Confédération : 40  
 Cantons : 82  
 Caisses de compensation : 0  
 Caisses allocations familiales : 18



## 1. Etat actuel du dispositif UPI

### Interfaces UPIViewer / UPIServices : Statistique des accès au 15 octobre 2010 :

**760 accès UPIServices**, dont :

Communes : 731  
Ass. maladie /accident : 8  
2ème pilier : 5  
Confédération : 3  
Cantons : 5  
Caisses de compensation : 4  
SVA : 0  
Caisses allocations familiales : 3

**2814 accès UPIViewer**, dont :

Communes : 2538  
Ass. maladie /accident : 40  
2ème pilier : 15  
Confédération : 42  
Cantons : 130  
Caisses de compensation : 0  
SVA : 19  
Caisses allocations familiales : 30



## 1. A venir bientôt :

### Meilleur matching

- Amélioration de la sensibilité de l'algorithme de matching exploité par UPIViewer & UPIServices (« searchPerson »)
- Actuellement : optimisation de la procédure de recherche à l'aide
  - d'un set d'apprentissage de plusieurs millions de cas
  - d'un algorithme génétique
- Echéance : 1er trimestre 2011
- En retard sur le calendrier prévu (raison : retard projet UPI-HP).



## 1. A venir bientôt :

### Nouveau service « UPI » à la CdC

- Dotation :
  - 4+1 collaborateurs en 2011 (projet MEBPlus) ;
  - 2+1 collaborateurs dès 2012
- Tâches :
  - Clearing quotidien des annonces à UPI
  - Support à la clientèle (métier)
  - Curation continue de la base
  - Opérations « extraordinaires » d'attribution du NAVS13.
- Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2011
- A venir d'ici fin 2010 : page internet CdC avec coordonnées, heures de service etc.



## 1. Pas encore entrepris :

- Affichage sur internet de l'état instantané de disponibilité des services (viewer, webservices)



## 1. Règles particulières de gestion

### Double nationaux

- Les personnes ayant la nationalité suisse + une nationalité étrangère seront toutes désignées comme suisses dans l'identité de référence (mise en application : début 2011).

### Code nationalité 8997 sera désormais accepté pour SYMIC !

- 8997 = « sans nationalité » / « pays non reconnu »
- A distinguer des autres statuts existants :
  - « apatride »
  - « nationalité inconnue »



## 1. Règles particulières de gestion

### Identité de référence construite par la CdC

- Conditions :
  - 1) Erreur manifeste dans l'enreg. de statut le plus élevé.
  - 2) L'erreur pose un problème opérationnel à un USN
  - 3) La valeur correcte peut être induite des autres enregistrements avec un niveau de certitude élevé (« majority rule »)

#### Action :

Le service clearing de la CdC construit une identité basée sur ce qu'elle estime être les valeurs *les plus officielles et correctes*.

- Concerne actuellement env. 1 / 4'000 personnes dans UPI.



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Globalement :

Organisations s'étant annoncées auprès de la CdC : **3323**

dont :

- **3116** organisations reconnues comme USN par la CdC
- **196** annonces en cours d'instruction
- **11** statuts d'USN non reconnus



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Caisses d'alloc. familiales (CAF) :

- Annoncées : 30
- Valais = gros annonceur : (10 / 30)
- Sont en général des CAF reconnues par le canton (art. 14a LAFam)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Institutions de prévoyance (LPP) :

- Professionnelles obligatoires : 96 (10)
- Professionnelles surobligatoires : 7 (1)
- Privées : 1 (1)
- Institution supplétive : 1

(...) = en attente / refusées



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Fondations de libre passage :

4 annoncées actuellement :

- Freizügigkeitsstiftung der UBS AG
- Freizügigkeitsstiftung der Zürcher Kantonalbank
- Stiftung Auffangeinrichtung BVG (AEIS)
- Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Assurances maladie / accidents :

- Assurance maladie obligatoire : 22
- Assurance maladie complémentaire : 2
- Assurance accident obligatoire : 5
- Assurance accident complémentaire : 1



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Assurance chômage :

34 caisses de chômage (annonce collective par le Seco)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Autres assurances :

- SUVA (en tant qu'assurance militaire)
- KPT/CPT (Kollektive Taggeldversicherung nach VVG)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Fournisseurs de soins (au sens de la LAMal) :

- Organisation "Spitex" du canton de Lucerne (LUSTAT) : 56
- Autres : 13 (11)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Militaire / PC / civil :

- Administrations militaires diverses : 12 (2)
- Protection civile : 13 (13) [ pas de base légale !]
- Service civil : 1 (pour toute la Suisse)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Administrations et offices fédéraux :

- Bundesamt für Sozialversicherung BSV
- Informatik Service Center ISC-EJPD
- Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
- Bundesamt für Migration
- Office fédéral de la police (FedPol)



## 2. Overview des utilisateurs systématiques actuels du NAVS13

### Administrations cantonales & communales :

- Registres des habitants : 2652
- Établissements de formation : 145 (16)
- Admin. fiscales : 27 (3)
- Agences régionales AVS (+ autre) : 31 (16)
- Registres fonciers : (13)
- Préfectures : (25)
- Services de l'aide sociale : 25
- Offices des poursuites et faillites : 4 (4)
- Autres administrations cantonales : 83 (63)
  - Services des tutelles du canton de Genève ; Personalamt Obwalden ; Kantonspolizei Bern ; Amt für Geoinformation des Kantons Bern ; Amt für Migration und Personenstand des kantons Bern ; Statistisches Amt des Kantons Basel-Landschaft, etc.



## 3. Tour de table : nouvelles d'UIP dans chaque domaine



## 4. Mise à jour continue du NAVS13 dans chaque domaine



## 5. Thèmes particuliers

Attribution du NAVS13 aux séjours courts

NAVS13 annulés

... ?



## 4. What's next

### « To do » CdC :

- Mise en production des évolutions UPI-HP et fin du projet (inch'Allah...)
- Finalisation clearing 2009 & tâches associées
- Rollout algorithme de matching V2.0
- Resynchronisation d'UPI avec Infostar/Vera, SYMIC (+ Ordipro).
- Mise en ligne monitoring UPITools (viewer, services)

### « To do » SYMIC :

- Livraison 20'000 cas restants (asile)
- Correction annonces → 100% cas
- Traitement annonces refusées
- Resynchronisation UPI→SYMIC
- Accès étendu au système SYMIC pour service clientèle UPI de la CdC



## 4. What's next

### « To do » Ordipro :

- Correction annonces lorsque NAVS13 existe déjà.

### « To do » BSV/OFAS :

- Clarification affichage source enregistrements UPI ?
- Financement dispositif global UPI

### « To do » BAG/OFSP :

- Info. caisses maladie cf. annonce USN
- Inciter les caisses maladie à transmettre le NAVS13 lors d'un changement de caisse !
- Informer les prestataires de soins ou les instances cantonales idoines de l'existence d'UPI et de son accessibilité ?  
(cf. discussion avec M. Hodel, 1<sup>er</sup> juin 2010)



## 4. What's next

**Autre ???**

**Prochaine séance de la commission :**

mars 2011 (via Doodle, fixée d'ici mi-novembre)