



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
Centrale de compensation CdC

# Commission d'exploitation UPI

## séance n° 9

26 mars 2014



# Ordre du jour

1. Etat de la collaboration avec grands annonceurs
  - A. OFEC/EAZW (*Infostar*)
  - B. ODM/BFM (*SYMIC/ZEMIS*)
  - C. DFAE/EDA (*VERA*)
  - D. DFAE/EDA (*Ordipro*)
2. Nouveaux domaines d'utilisation du NAVS13
3. Projet UPI 2.0
4. Divers
  - Situation projet de dossier électronique de patient (OFSP)
  - Démarche de la CSI/SIK auprès du Conseil Fédéral
  - OFS : utilisation systématique du NAVS13 pour la statistique suisse
  - Nouveauté dispositif UPI
  - Questionnaire clientèle UPI
  - Situation actuelle de la CdC



# 1. Collaboration avec annonceurs



# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (*Infostar*)

- Etat de synchronisation UPI – Infostar :
  - Resynchro bisannuelle en cours (env. 70% effectués)
  - Résultat prévisionnel : taux de divergence = ~0.35 ‰
  - Conclusion : **le mécanisme d'annonce et de clearing entre Infostar et UPI fonctionne à un niveau très satisfaisant !**
- Collaboration clearing :
  - Excellente, rien à signaler.



# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (Infostar)

- « **Effacement-ressaisie** » dans Infostar :

**Fait** : 350'000 CHF investis par l'AVS pour assurer la continuité du NAVS13 dans Infostar.

**Constatation** : (évaluation période janvier-février 2013) :  
**Seules 26% des ressaisies sont « conformes ».**

**Conclusion** : situation pour l'instant **insatisfaisante**.

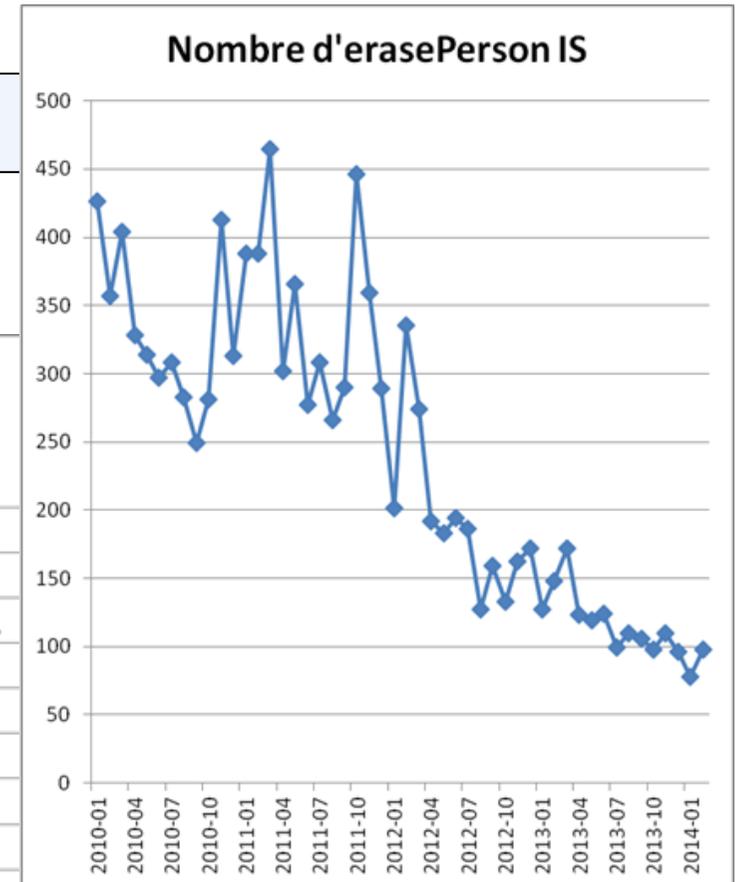
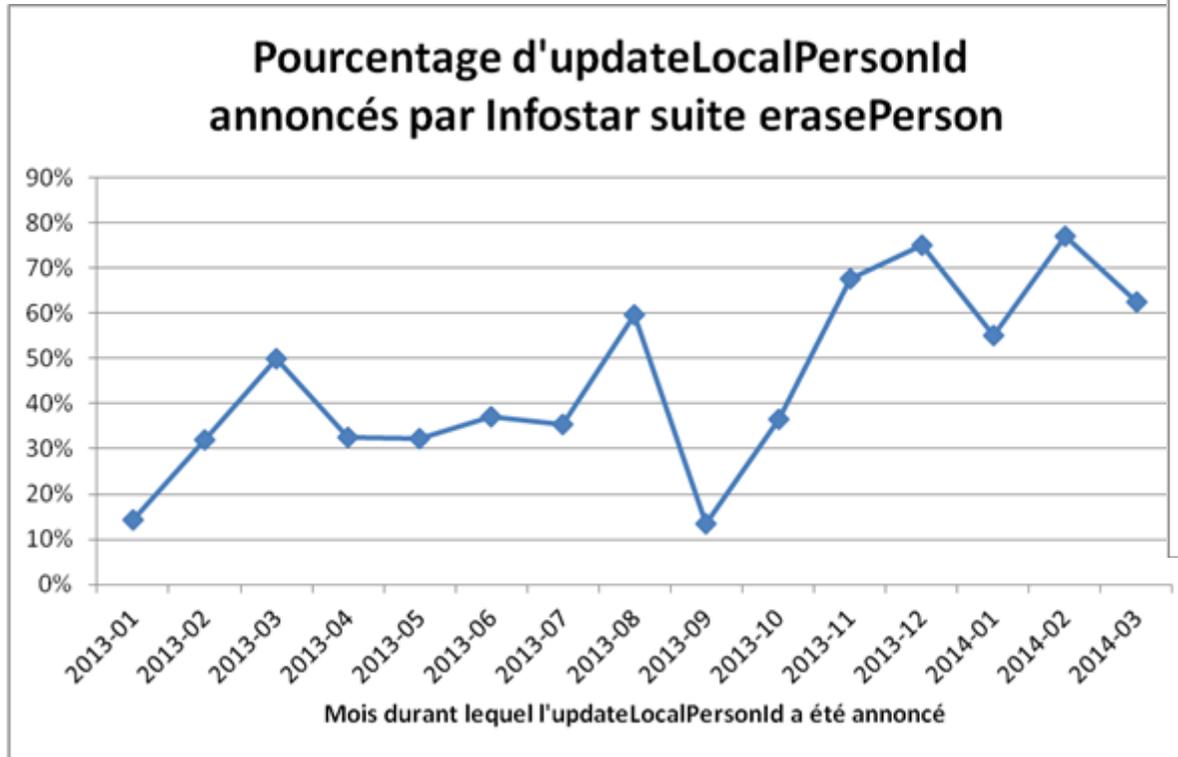
**Mesures ?**



# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (*Infostar*)

- Effacements-ressaisies :

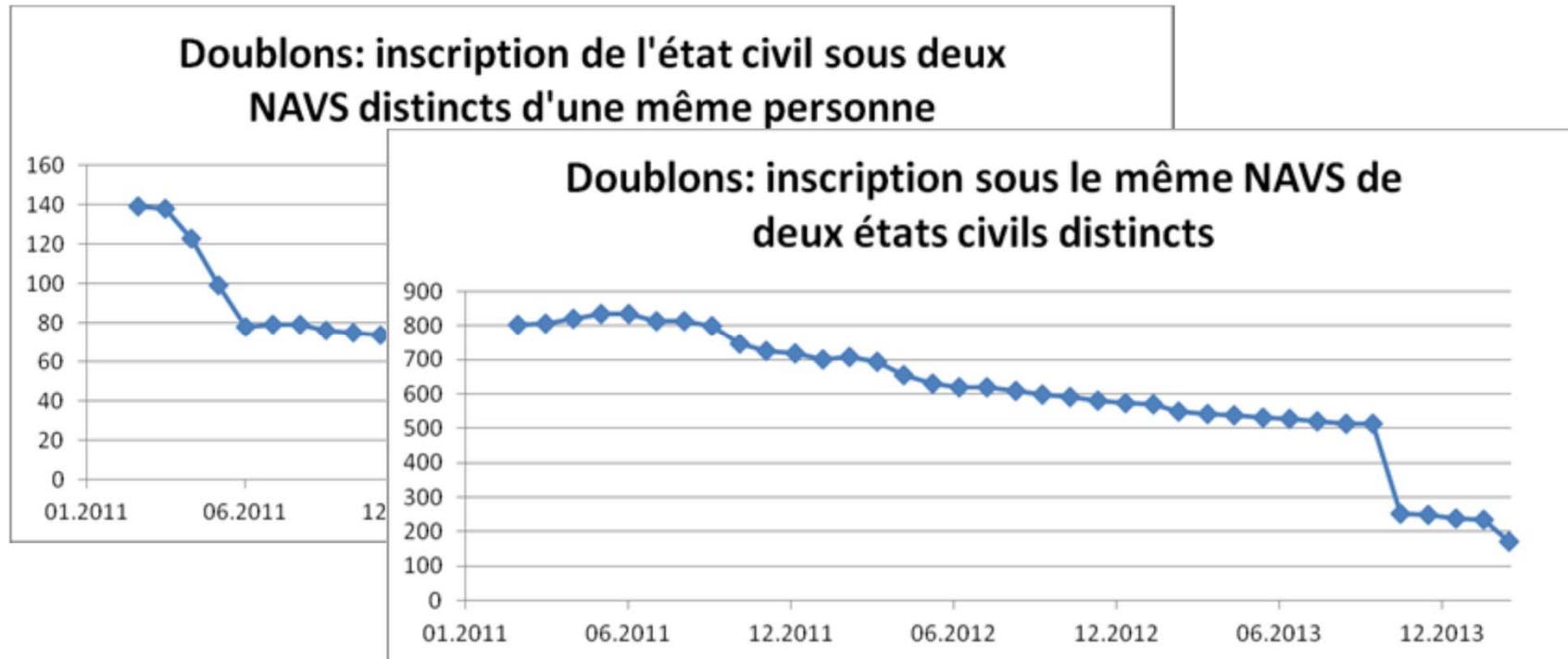




# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (*Infostar*)

- Effet de l'annonce active des NAVS13 inactivés ou annulés :





# Collaboration avec annonceurs

## B. ODM (SYMIC)

- Etat de synchronisation UPI – SYMIC :
  - Février 2014 (dernière resynchronisation offline) :  
taux de divergences = 0.20 ‰ : **inférieur à Infostar !**
- Nouveau système d'annonces SYMIC→UPI :
  - En production depuis mai 2013.
  - Fonctionnement satisfaisant.
  - ODM : **progrès très notables accomplis dans le monitoring de la production et la réactivité en matière de clearing, livraison d'information et et résolution d'incidents. Bravo et merci !**



# Collaboration avec annonceurs

## C. DFAE (*VERA*)

- Situation mars 2014 : ?



# Collaboration avec annonceurs

## D. DFAE (*Ordipro*)

- Situation mars 2014 :
  - Tentative de résolution des problèmes pendants depuis 3 ans : action intempestive et non coordonnée d'Ordipro → incident de production UPI.
  - A l'heure actuelle, La population Ordipro n'est toujours pas représentée correctement dans UPI (doublons ; mises à jour défaillantes)
  - Situation largement insatisfaisante.
  - Concerne 35'000 personnes, effet marginal sur qualité d'UPI.
  - Problèmes pour certaines caisses maladie.



## 2. Nouveaux domaines d'utilisation du NAVS13



# Nouveaux domaines d'USN

## Casier judiciaire suisse (VOSTRA)

- Contexte : projet de loi fédérale sur le casier judiciaire informatique (consultation des offices clôturée le 13 mars 2014).
- Utilités prévues du NAVS13 :
  1. Interne (qualité de VOSTRA) :  
Faciliter le lien entre plusieurs inscriptions intervenant à des périodes différentes pour une même personne.
  2. Externe (renforcement du contrôle des armes) :  
Faciliter le croisement des données avec d'autres registres utilisateurs systématiques du NAVS13 (armée, notamment).



# Nouveaux domaines d'USN

## Enregistrement des maladies oncologiques

- Contexte : projet de loi fédérale sur un registre national des cancers.
- Utilité prévue du NAVS13 :
  - ✘ Identification univoque et pérenne des patients au niveau des centres régionaux uniquement (18).
  - ✘ Le registre national ne conduira pas le NAVS13 !
  - ✘ Le NAVS13 sera mis à disposition de l'OFS pour des statistiques impliquant le croisement avec d'autres sources de données
- La CdC jouera probablement le rôle d'intermédiaire d'anonymisation entre les centres régionaux, le registre national et l'OFS.



## **3. Projet UPI 2.0 (J.-P. Naef)**



## 4. Divers



# Divers

**Projet de dossier électronique de patient (P. Elias)**



# Divers

## Démarche de la CSI/SIK auprès du CF

- CSI = Conférence Suisse de l'Informatique (émanation de la Conférence des Directeurs cantonaux des Finances)
- Constat des cantons (2008-2013) : légiférer au cas par cas pour l'utilis. du NAVS13 dans les cantons pose de sérieuses difficultés.
- Demande au CF (février 2014) : mettre à disposition des collectivités un identificateur unique de personnes physiques dont l'usage est largement autorisé légalement.



# Divers

Utilis. syst. du NAVS13 pour la statistique suisse  
(P. Kummer, OFS)



# Divers

## Nouveautés du dispositif UPI

- Mise en prod. nouvelle release UPI ce mercredi soir (26.03).
- Introduction de l'attribut « état civil » dans UPI (source : Infostar)
  - Usage actuellement réservé au domaine d'affaires des assurances sociales fédérales
  - L'état civil ne sera pas visible au travers des interfaces UPI standard (UPIViewer, UPIServices).



# Divers

## Questionnaire clientèle UPI

- Contexte : certification ISO 9001 de la CdC (septembre 2014)
- Cible : tous les détenteurs d'accès à UPIViewer
- Domaines sondés :
  - ♥ Interaction avec le support clientèle
  - ♥ Processus de demande d'un accès à UPIViewer
  - ♥ Informations en ligne sur le NAVS13, UPI etc.
  - ♥ Image générale de la CdC



# Divers

## Situation actuelle de la CdC

- Poste de Directeur/trice vacant depuis le 15.11.2013 (départ abrupt de la titulaire).
- L’AFF a annoncé début décembre vouloir repourvoir le poste le plus rapidement possible. Nouvelle Direction imminente.
- La gestion récente de l’IT à la CdC a été mise en cause dans la presse. Des enquêtes administratives sont en cours.
- Le domaine d’affaires « UPI & NAVS13 » n’est pas la cible des critiques. Il est géré au sein d’une division différente de celle qui fait actuellement l’objet de critiques publiques.
- **La situation actuelle ne crée donc aucun risque particulier affectant la continuité des services « UPI & NAVS13 » à la CdC !**