



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Centrale de compensation CdC

Commission d'exploitation UPI

séance n° 10

15 octobre 2014



Ordre du jour

1. Etat de la collaboration avec grands annonceurs

- A. OFEC/EAZW (*Infostar*)
- B. ODM/BFM (*SYMIC/ZEMIS*)
- C. DFAE/EDA (*VERA & Ordipro*)

2. Actualités UPI et perspectives

- Résultats de l'enquête de satisfaction UPI 2014
- Etat du projet UPI 2.0
- UPI Services : changement du mode d'identification

3. Divers

- Arbeitsgruppe « Personenidentifikator Bund »
- Etat du projet « dossier électronique de patient » (OFSP)
- Représentation de l'OFS au sein de la commission

4. Verrée



1. Collaboration avec annonceurs



Collaboration avec annonceurs

A. OFEC (*Infostar*)

- Etat de synchronisation UPI – Infostar :
 - 2^{ème} resynchro annuelle 2014 n'a pas eu lieu en raison d'un manque de ressources à l'OFEC.
 - Quelles sont les perspectives en matière de ressources ?

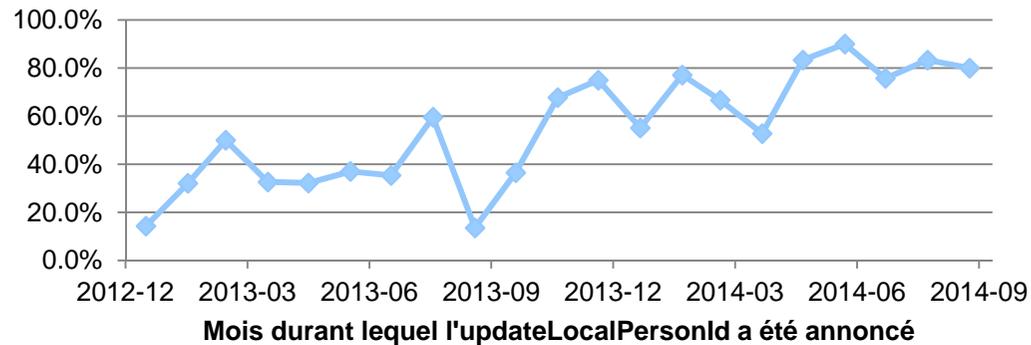


Collaboration avec annonceurs

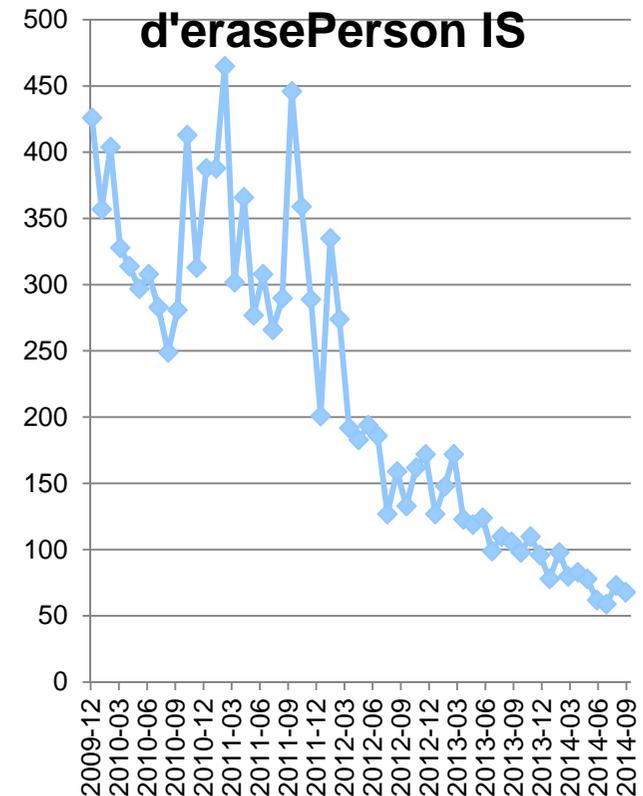
A. OFEC (*Infostar*)

- Effacements-ressaisies :

**Pourcentage d'updateLocalPersonId
annoncés par Infostar suite
erasePerson**



**Nombre
d'erasePerson IS**





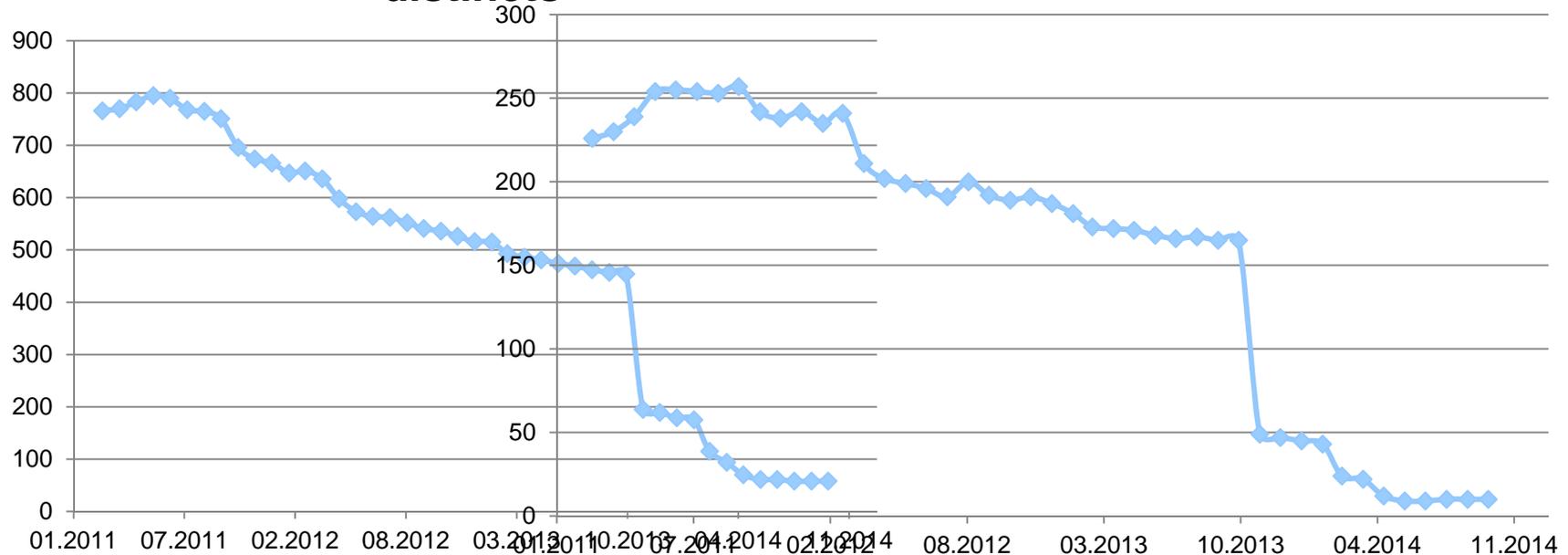
Collaboration avec annonceurs

A. OFEC (*Infostar*)

- Effet de l'annonce active des NAVS13 inactivés ou annulés :

Doublons: inscription sous le même NAVS de deux états civils distincts

Doublons exactes





Collaboration avec annonceurs

B. ODM (SYMIC)

- Etat de synchronisation UPI – SYMIC :
 - Rien à signaler côté CdC.



Collaboration avec annonceurs

C. DFAE (*VERA*)

- Situation octobre 2014 :
 - Le projet visant à remplacer VERA (« eGov-KDL ») collabore actuellement avec la CdC pour l'élaboration de l'interface du nouveau système avec UPI.



Collaboration avec annonceurs

D. DFAE (*Ordipro*)

- Situation octobre 2014 :
 - Le projet de refonte d'Ordipro (« New Ordipro ») collabore actuellement avec la CdC pour l'élaboration de l'interface du nouveau système avec UPI.



2. Actualités UPI et perspectives



Enquête de satisfaction 2014 (1)

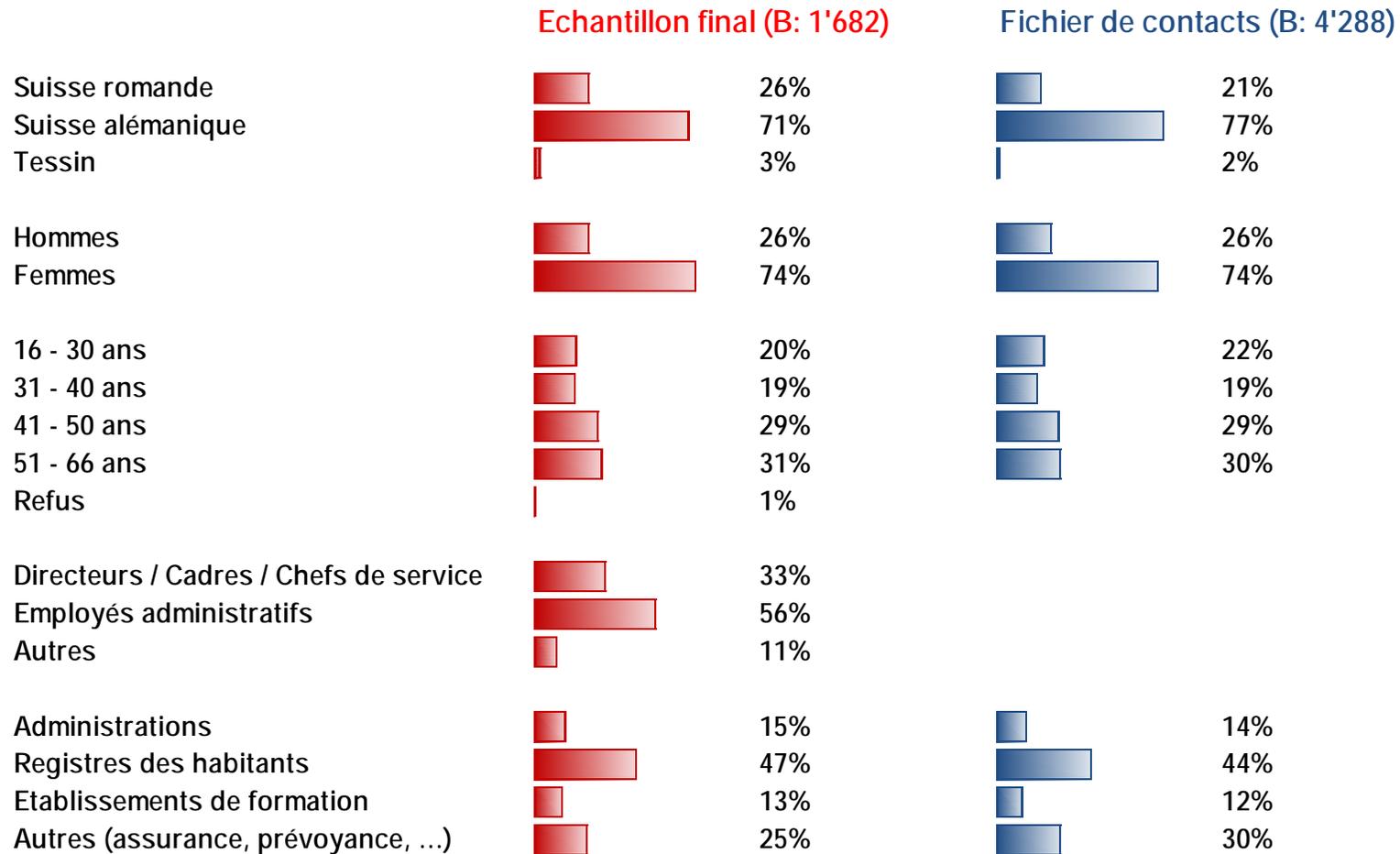
Généralités

- **Contexte** : Certification ISO 9001
- **Objectifs** :
 1. Mesurer le degré de satisfaction relatif à l'**interface UPIViewer**.
 2. Mesurer la qualité perçue du **support clientèle UPI**
 3. Mesurer la facilité d'accès et la clarté des **informations sur UPI et le NAVS13** (internet CdC).
- **Utilisateurs ciblés** :
100% des détenteurs d'accès à UPIViewer (facilité de contact...)
- **Méthodologie** :
Questionnaire auto-administré sur internet (24.04 – 10.06.2014)
- **Taux de retour** : 44%



Enquête de satisfaction 2014 (2)

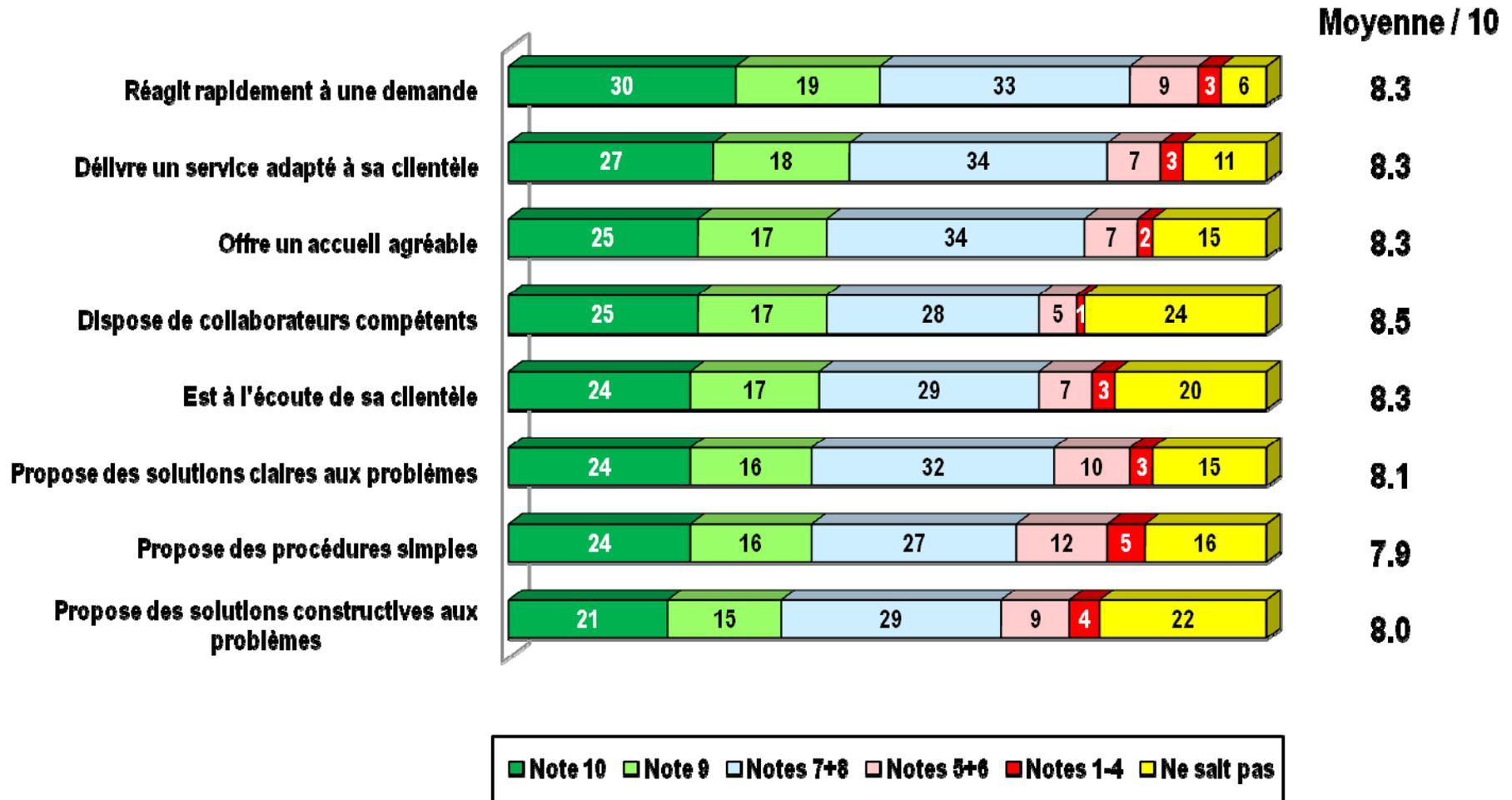
Echantillonnage





Enquête de satisfaction 2014 (3)

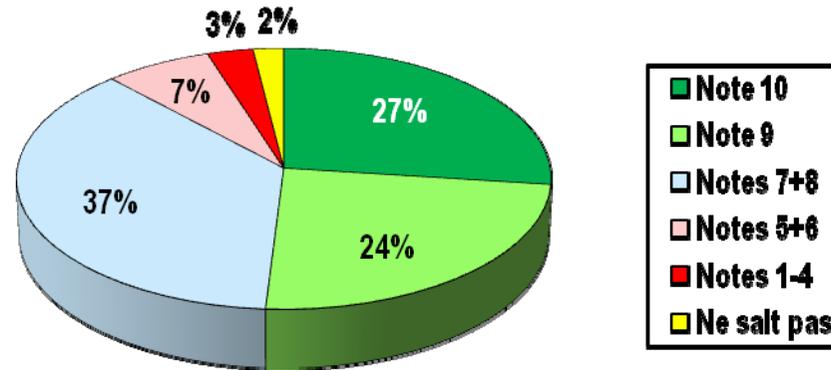
Appréciation du support UPI





Enquête de satisfaction 2014 (4)

Appréciation de l'application UPIViewer



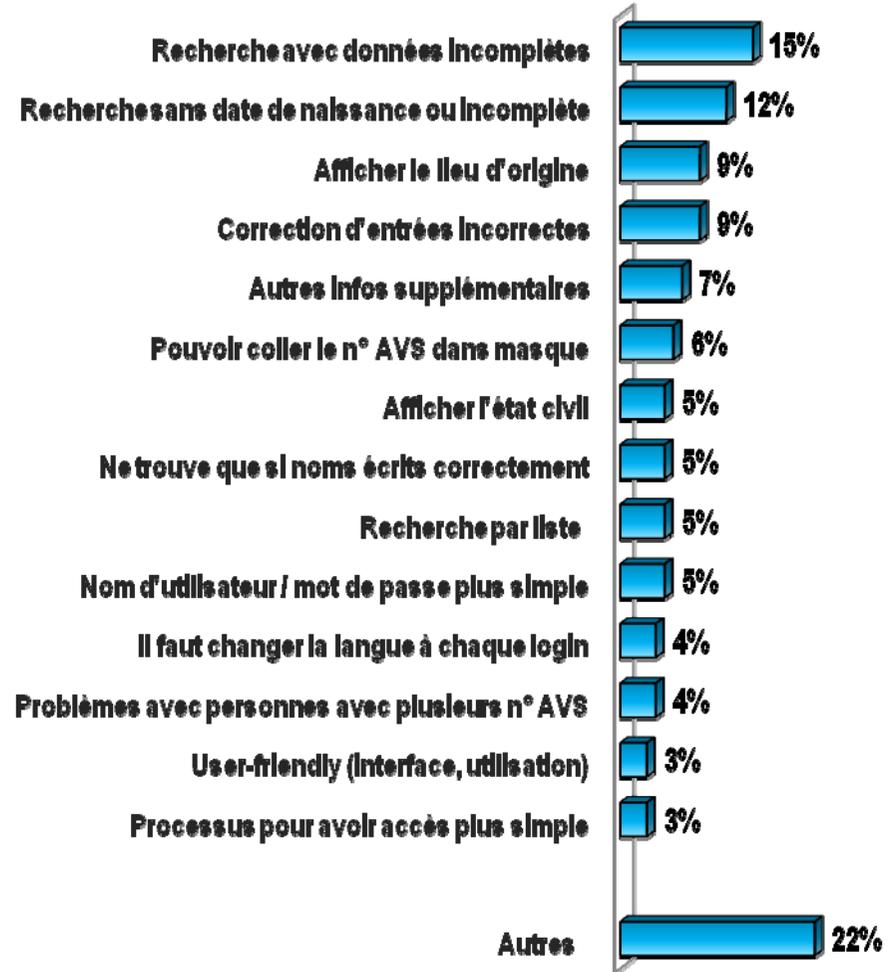
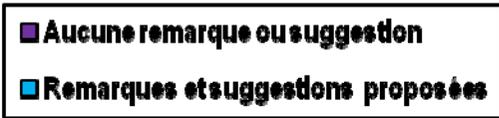
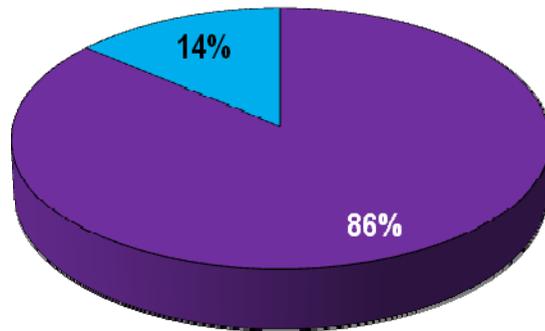
En moyenne : 8.3 / 10

88% donnent une note supérieure ou égale à 7



Enquête de satisfaction 2014 (5)

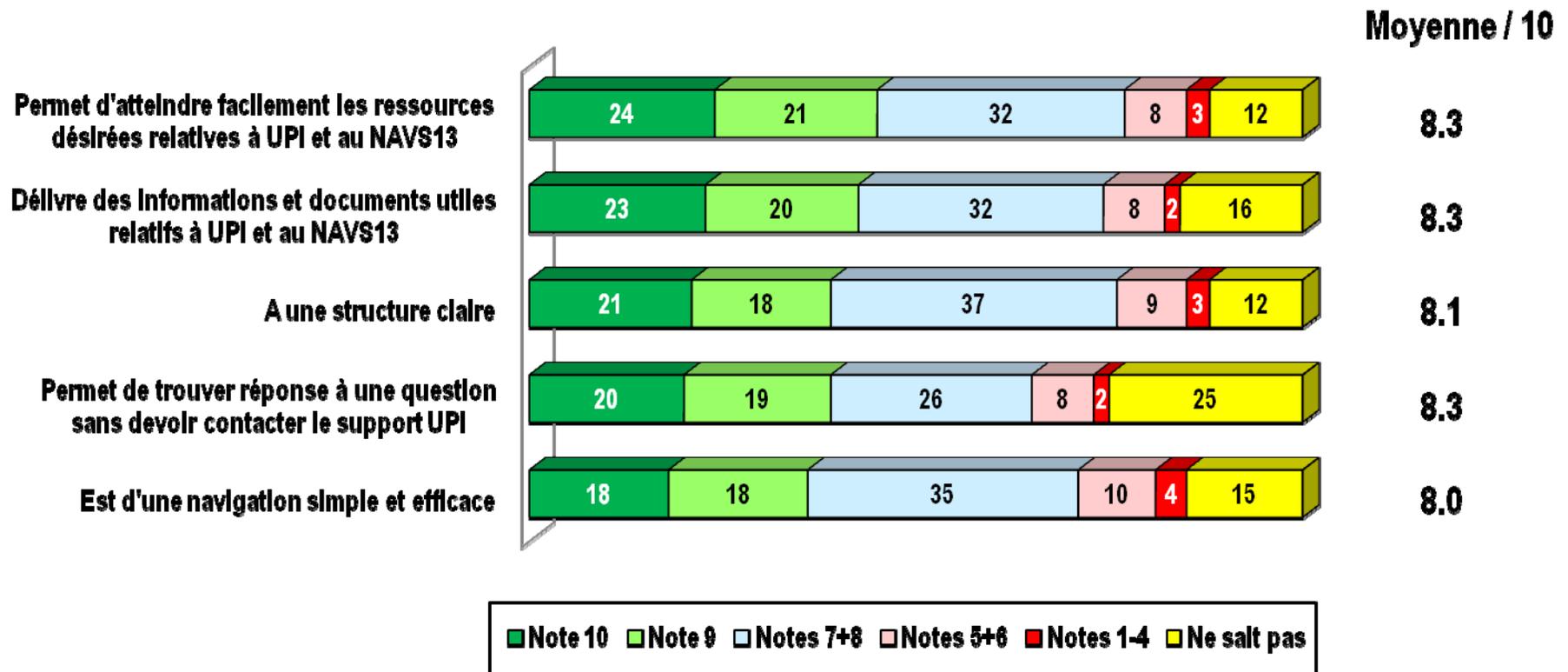
Appréciation de l'application UPIViewer





Enquête de satisfaction 2014 (6)

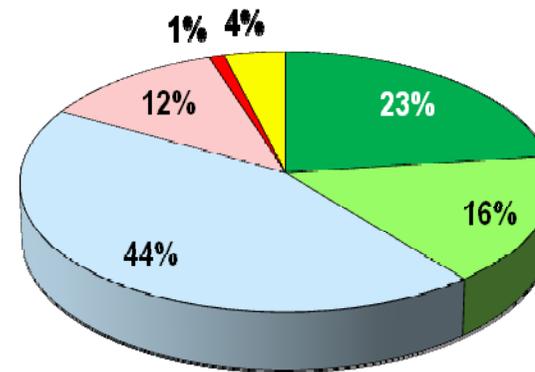
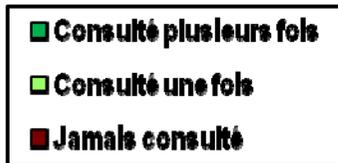
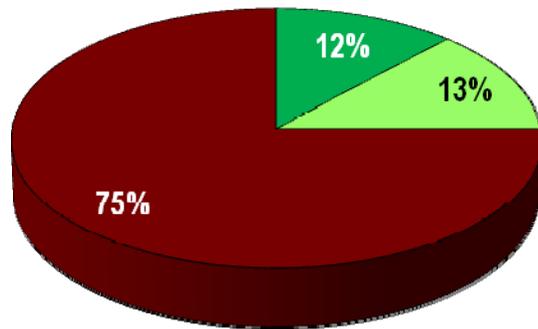
Appréciation de l'information sur internet





Enquête de satisfaction 2014 (7)

Appréciation de l'information sur internet (FAQ)



En moyenne : 8

59% donnent une note supérieure ou égale à 8



Situation projet UPI 2.0

- Diverses difficultés (organisation) :
 - Incertitudes organisationnelles CdC
 - Longue maladie du chef de projet
 - Ressources OFCL insuffisantes (appel d'offres OMC).
- Actuellement, 6 mois de retard sur le planning initial.
- Le projet n'est pas remis en question.
- Pour pallier au retard, une partie des améliorations prévues dans le dispositif UPI sera réalisée en 2015 sous forme de maintenance évolutive :
 - Nouveau modèle de données (hybridation)



UPIServices – mode d'authentification

- Quoi : Abandon du mode « authentification par certificat de classe D » pour les accès depuis le BV-Netz

Reste : authentification par certificat sedex seulement
- Quand : Courant 2016
- Concerne : Annonceurs institutionnels de la Confédération (OFEC, ODM, DFAE)



3. Divers



Divers

Arbeitsgruppe « Personenidentifikator Bund »

- Conséquence de la demande de la CSI au Conseil Fédéral.
- Pilotage : UPIC (ISB), Stephan Röthlisberger
- Objectif : élaboration d'un « Grundlagenpapier » pour le compte du Conseil Fédéral, ayant valeur d'analyse d'opportunité et de faisabilité.
- Participants : BJ, BK, EFD, BFS, EDÖB, ZAS



Divers

**Etat du projet « dossier électronique de patient »
(W. Ahmed, OFSP)**



Divers

**Représentation OFS au sein de la commission
(P. Kummer)**