



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
Centrale de compensation CdC

# Commission d'exploitation UPI

**séance n° 10**

15 octobre 2014



# Ordre du jour

## 1. Etat de la collaboration avec grands annonceurs

- A. OFEC/EAZW (*Infostar*)
- B. ODM/BFM (*SYMIC/ZEMIS*)
- C. DFAE/EDA (*VERA & Ordipro*)

## 2. Actualités UPI et perspectives

- Résultats de l'enquête de satisfaction UPI 2014
- Etat du projet UPI 2.0
- UPI Services : changement du mode d'identification

## 3. Divers

- Arbeitsgruppe « Personenidentifikator Bund »
- Etat du projet « dossier électronique de patient » (OFSP)
- Représentation de l'OFS au sein de la commission

## 4. Verrée



# 1. Collaboration avec annonceurs



# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (*Infostar*)

- Etat de synchronisation UPI – Infostar :
  - 2<sup>ème</sup> resynchro annuelle 2014 n'a pas eu lieu en raison d'un manque de ressources à l'OFEC.
  - Quelles sont les perspectives en matière de ressources ?

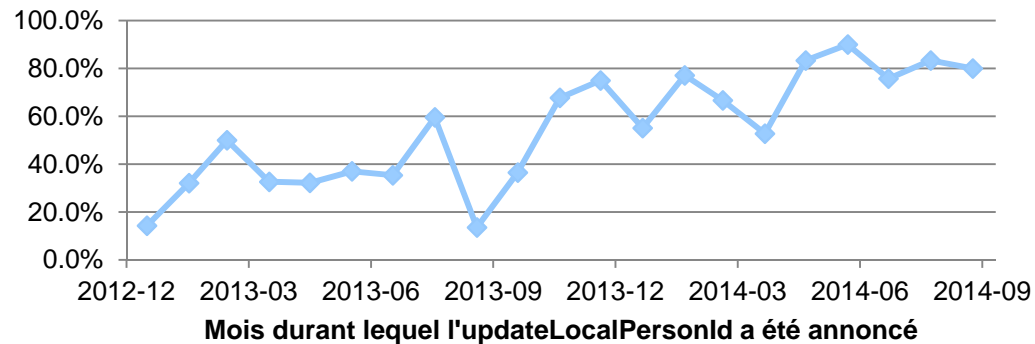


# Collaboration avec annonceurs

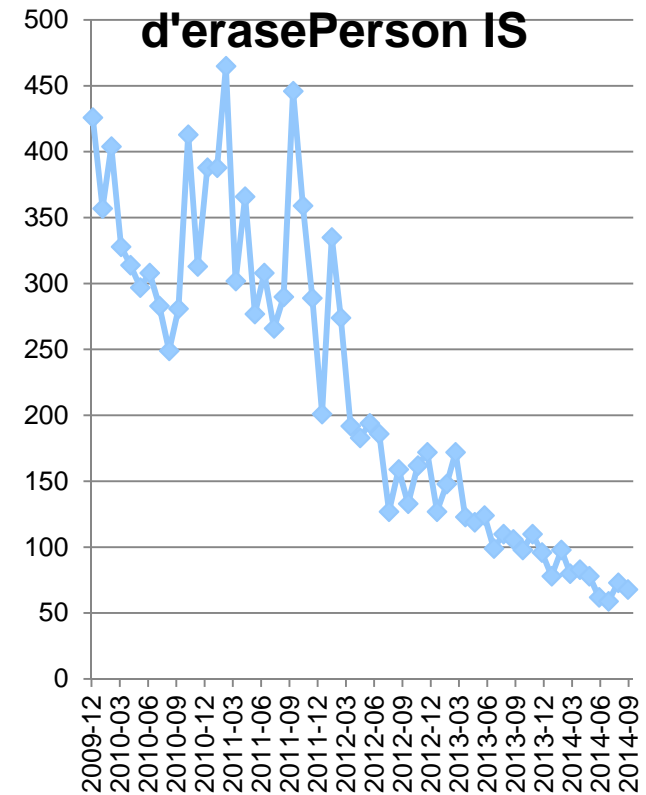
## A. OFEC (Infostar)

- Effacements-ressaisies :

**Pourcentage d'updateLocalPersonId  
annoncés par Infostar suite  
erasePerson**



**Nombre  
d'erasePerson IS**





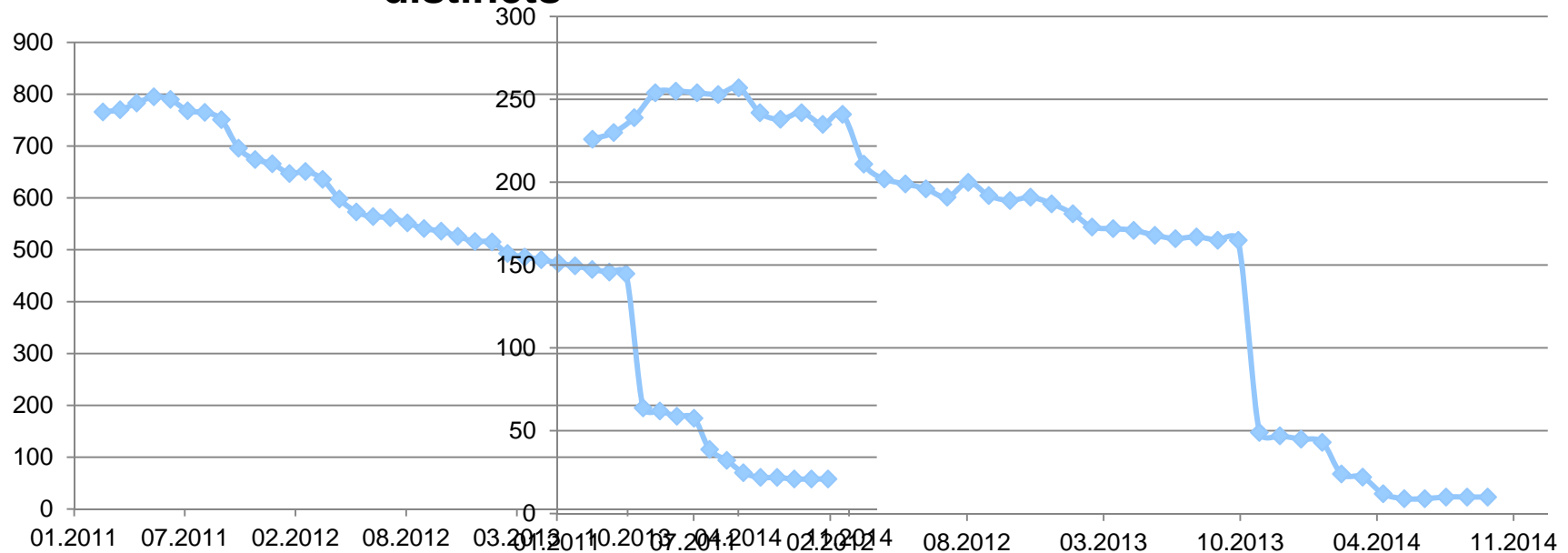
# Collaboration avec annonceurs

## A. OFEC (*Infostar*)

- Effet de l'annonce active des NAVS13 inactivés ou annulés :

**Doublons: inscription sous le même NAVS de deux états civils distincts**

**Doublons exactes**





# Collaboration avec annonceurs

## B. ODM (SYMIC)

- Etat de synchronisation UPI – SYMIC :
  - Rien à signaler côté CdC.



# Collaboration avec annonceurs

## C. DFAE (*VERA*)

- Situation octobre 2014 :
  - Le projet visant à remplacer VERA (« eGov-KDL ») collabore actuellement avec la CdC pour l'élaboration de l'interface du nouveau système avec UPI.





# Collaboration avec annonceurs

## D. DFAE (*Ordipro*)

- Situation octobre 2014 :
  - Le projet de refonte d'Ordipro (« New Ordipro ») collabore actuellement avec la CdC pour l'élaboration de l'interface du nouveau système avec UPI.



## 2. Actualités UPI et perspectives



# Enquête de satisfaction 2014 (1)

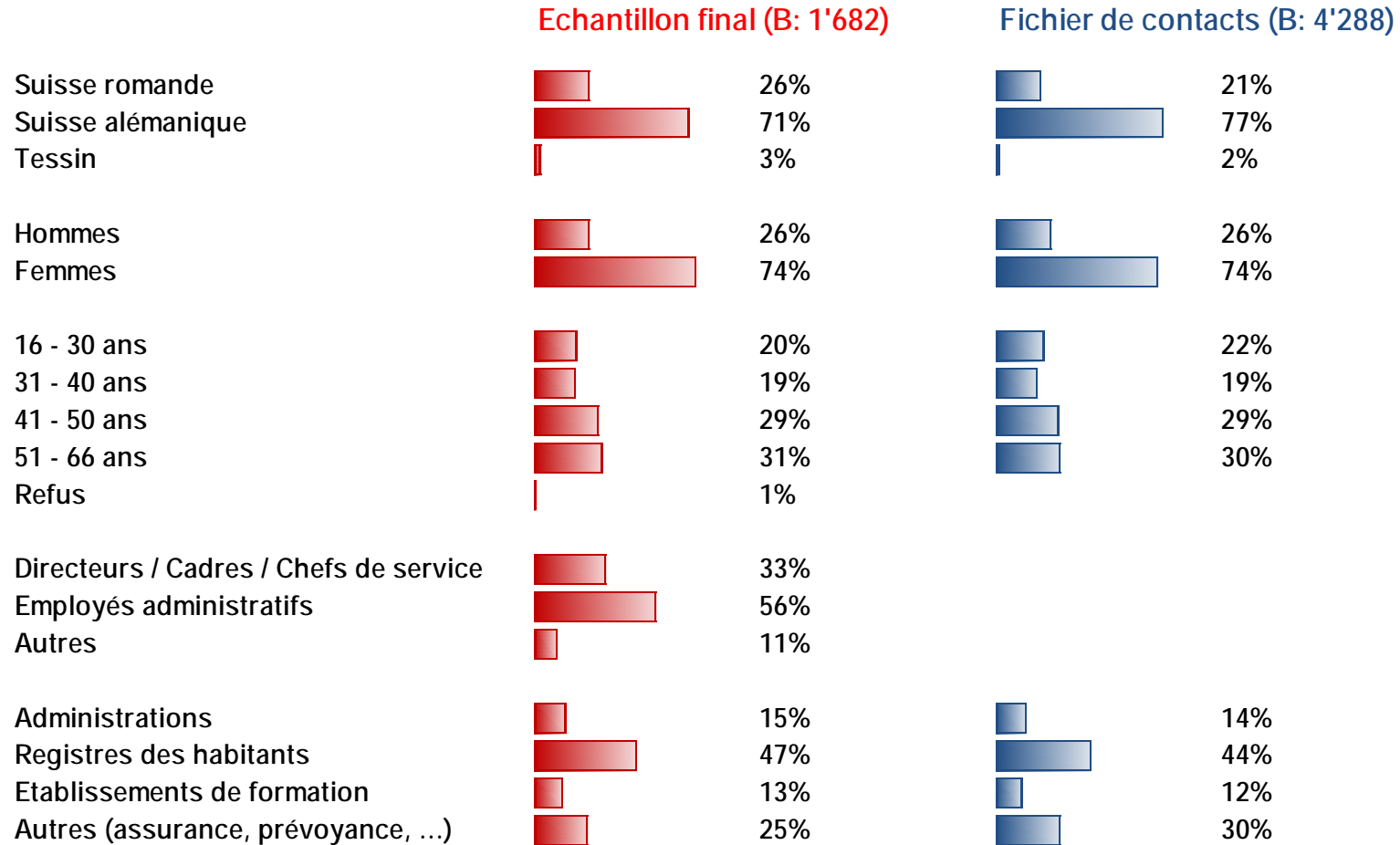
## Généralités

- **Contexte** : Certification ISO 9001
- **Objectifs** :
  1. Mesurer le degré de satisfaction relatif à l'**interface UPIViewer**.
  2. Mesurer la qualité perçue du **support clientèle UPI**
  3. Mesurer la facilité d'accès et la clarté des **informations sur UPI et le NAVS13** (internet CdC).
- **Utilisateurs ciblés** :  
100% des détenteurs d'accès à UPIViewer (facilité de contact...)
- **Méthodologie** :  
Questionnaire auto-administré sur internet (24.04 – 10.06.2014)
- **Taux de retour** : 44%



# Enquête de satisfaction 2014 (2)

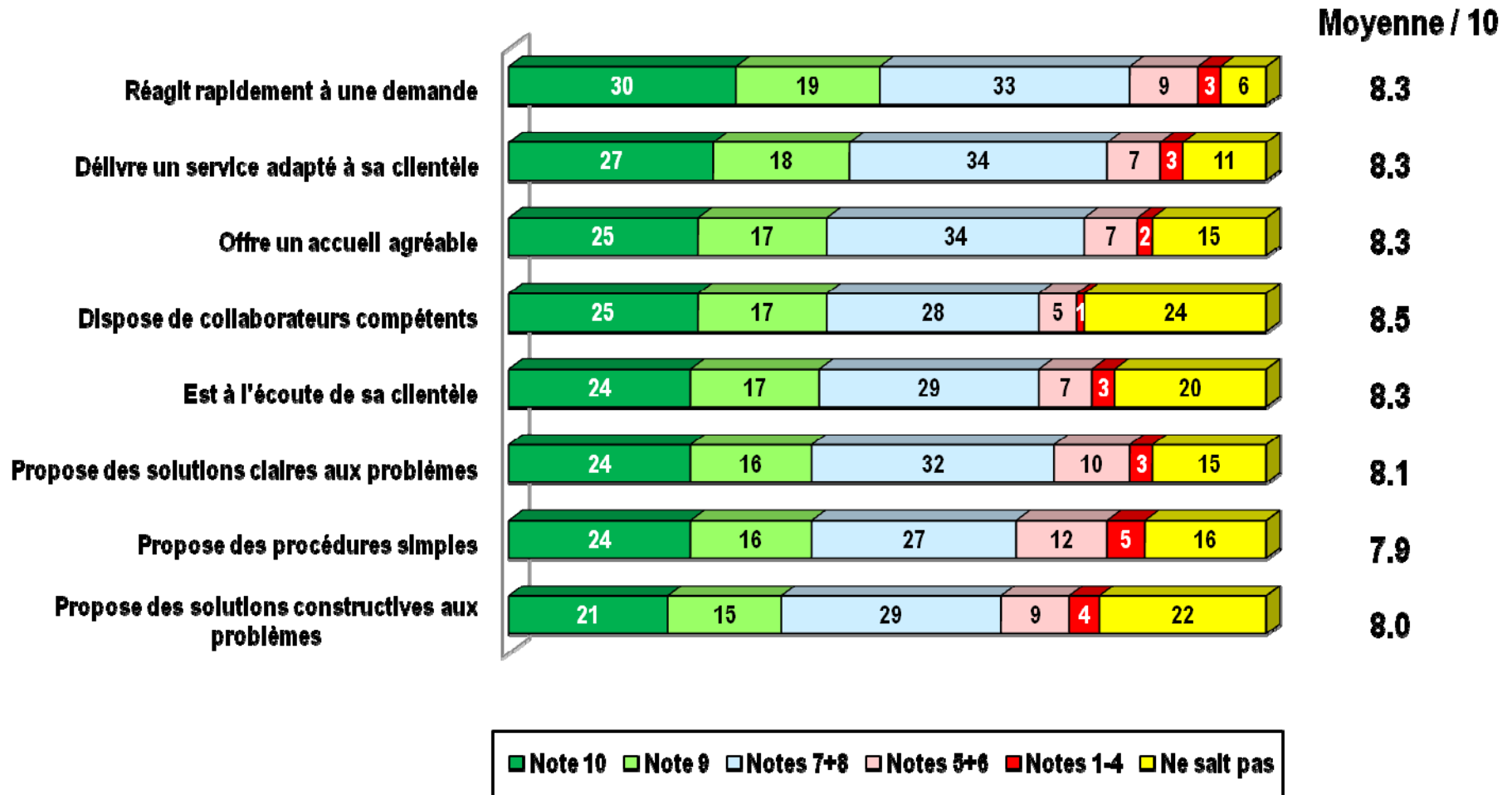
## Echantillonnage





# Enquête de satisfaction 2014 (3)

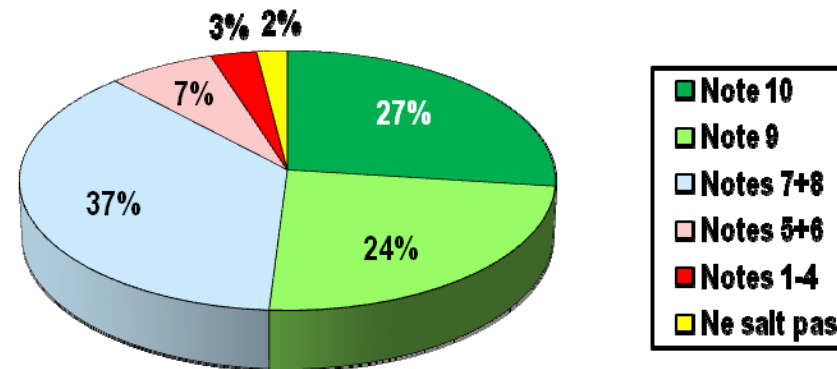
## Appréciation du support UPI





# Enquête de satisfaction 2014 (4)

## Appréciation de l'application UPIViewer



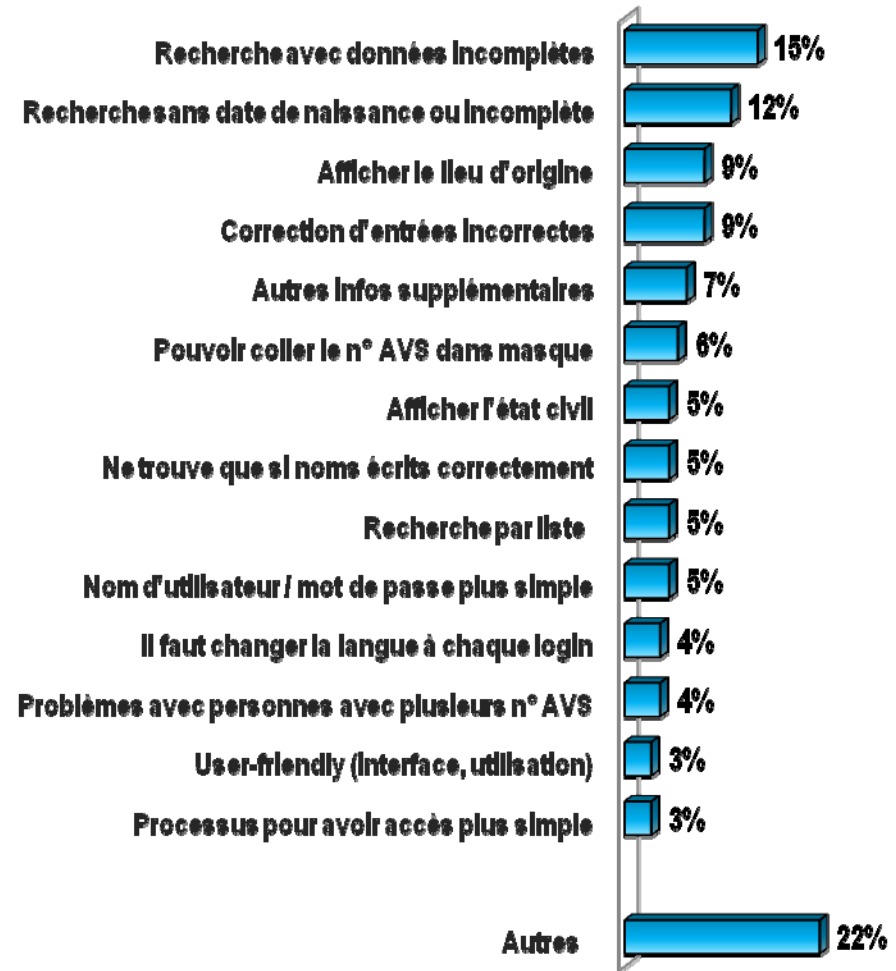
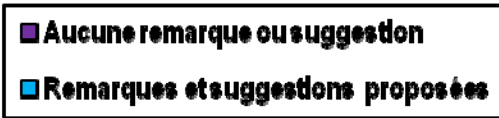
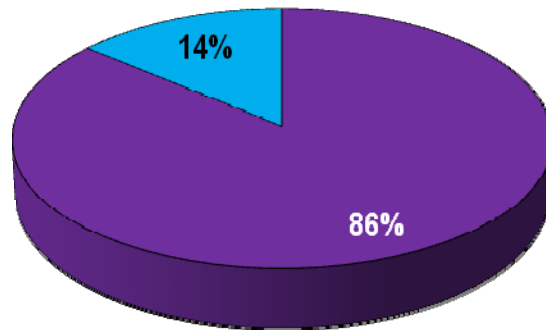
En moyenne : 8.3 / 10

*88% donnent une note supérieure ou égale à 7*



# Enquête de satisfaction 2014 (5)

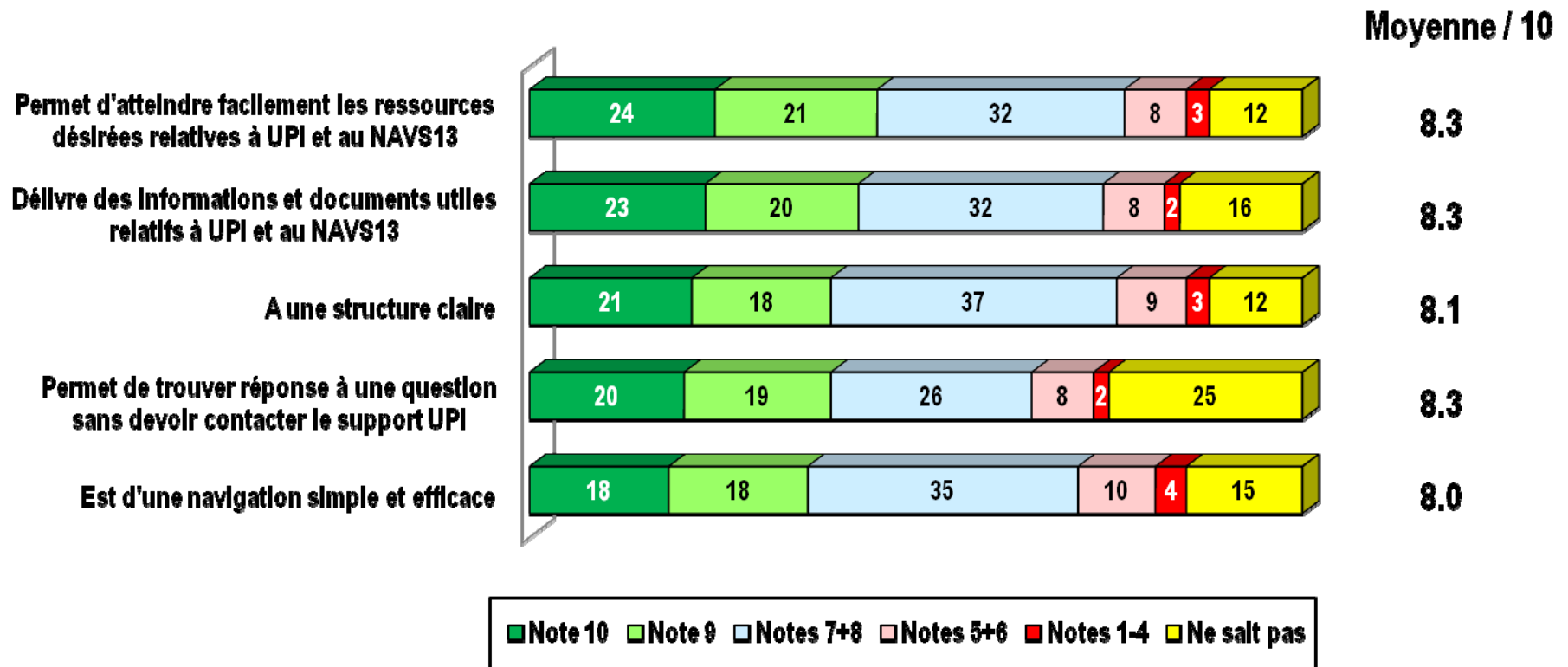
## Appréciation de l'application UPIViewer





# Enquête de satisfaction 2014 (6)

## Appréciation de l'information sur internet

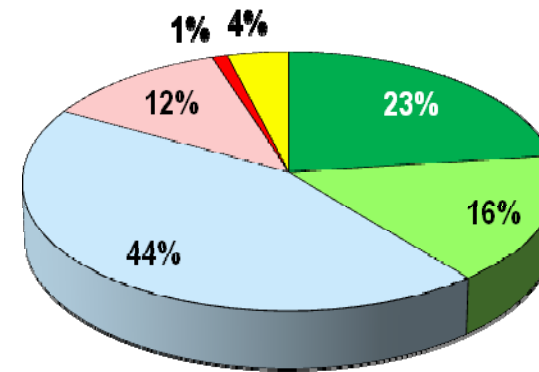
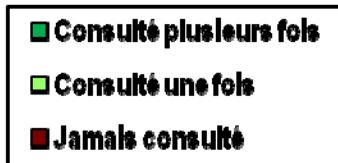
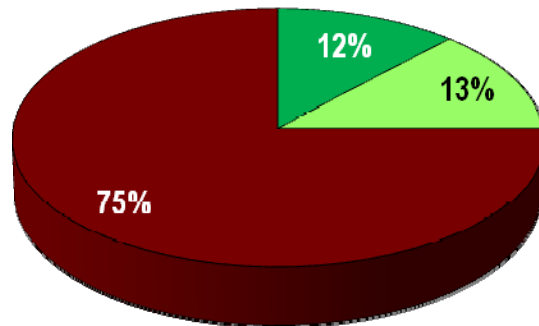






# Enquête de satisfaction 2014 (7)

## Appréciation de l'information sur internet (FAQ)



En moyenne : 8

*59% donnent une note supérieure ou égale à 8*



## Situation projet UPI 2.0

- Diverses difficultés (organisation) :
  - Incertitudes organisationnelles CdC
  - Longue maladie du chef de projet
  - Ressources OFCL insuffisantes (appel d'offres OMC).
- Actuellement, 6 mois de retard sur le planning initial.
- Le projet n'est pas remis en question.
- Pour pallier au retard, une partie des améliorations prévues dans le dispositif UPI sera réalisée en 2015 sous forme de maintenance évolutive :
  - Nouveau modèle de données (hybridation)



# UPIServices – mode d'authentification

- **Quoi :** Abandon du mode « authentification par certificat de classe D » pour les accès depuis le BV-Netz  
  
Reste : authentification par certificat sedex seulement
- **Quand :** Courant 2016
- **Concerne :** Annonceurs institutionnels de la Confédération (OFEC, ODM, DFAE)



## 3. Divers



# Divers

## Arbeitsgruppe « Personenidentifikator Bund »

- Conséquence de la demande de la CSI au Conseil Fédéral.
- Pilotage : UPIC (ISB), Stephan Röthlisberger
- Objectif : élaboration d'un « Grundlagenpapier » pour le compte du Conseil Fédéral, ayant valeur d'analyse d'opportunité et de faisabilité.
- Participants : BJ, BK, EFD, BFS, EDÖB, ZAS



# Divers

**Etat du projet « dossier électronique de patient »  
(W. Ahmed, OFSP)**



# Divers

**Représentation OFS au sein de la commission  
(P. Kummer)**