



## Livelli di servizio delle prestazioni centralizzate

Periodo di riferimento: 4° trimestre – 2025

La disponibilità dei servizi centralizzati viene misurata per garantire il raggiungimento degli obiettivi definiti e l'affidabilità dei servizi.

Gli impegni annuali in materia di disponibilità di tali servizi sono descritti in dettaglio nella scheda informativa relativa a ciascuna prestazione centralizzata. Al fine di monitorare l'andamento dei livelli di servizio, viene effettuata una pubblicazione trimestrale dei dati.

*Si noti che, ad oggi, i dati riportati nella tabella non includono ancora in modo sistematico la disponibilità dei servizi al di fuori della rete della Confederazione; tuttavia, sono previsti lavori di implementazione a partire dal 2026. (I servizi che tengono già conto del monitoraggio esterno sono contrassegnati da un \*.)*

Servizio	Livello di servizio	Impegno annuale di disponibilità	Disponibilità nel periodo 4° trimestre 2025	Commenti o eventi significativi	Disponibilità annuale 2025
ACOR	N/A	N/A	-	<i>Non vi è alcuna garanzia di disponibilità, poiché il software non è installato sull'infrastruttura della CdC.</i>	N/A
Servizio per richieste e comunicazioni di fondi	Silver	97%	-	<i>Misure e relazioni in fase di attuazione</i>	-
Servizi Sumex	Bronze	94%	100%		99,94%
Registro degli assicurati	Gold	98.36%	100%		99,99%
Registro degli assegni familiari	Silver	97%	100%		99,81%

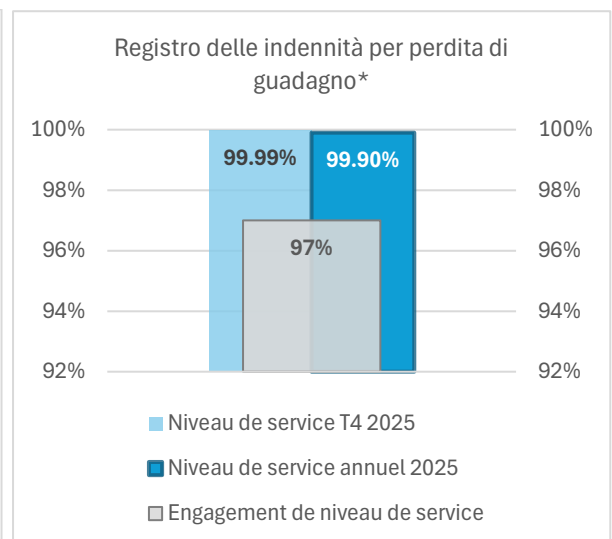
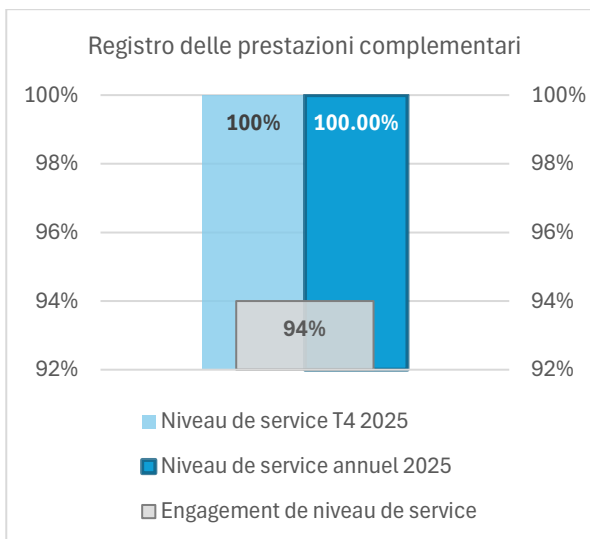
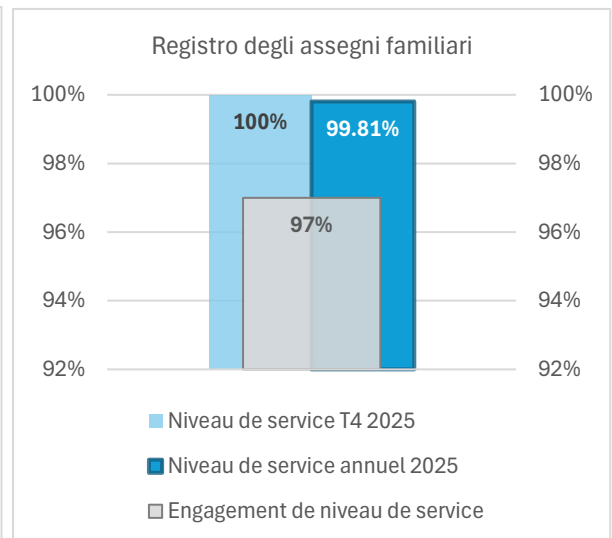
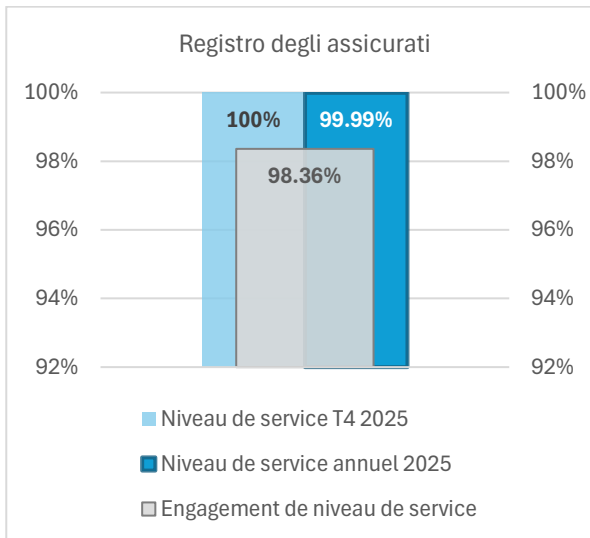
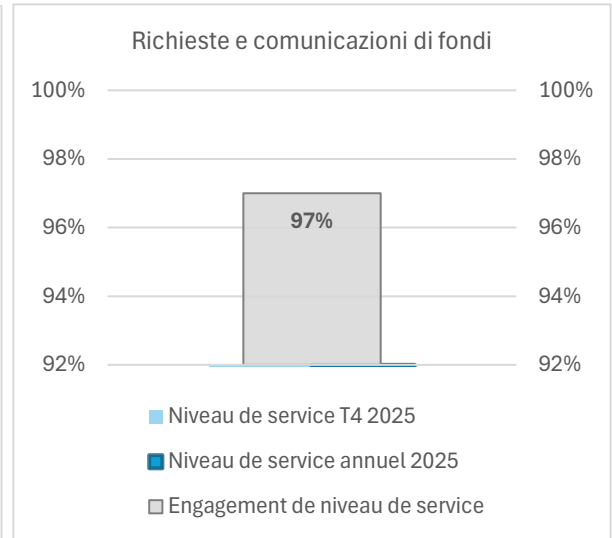
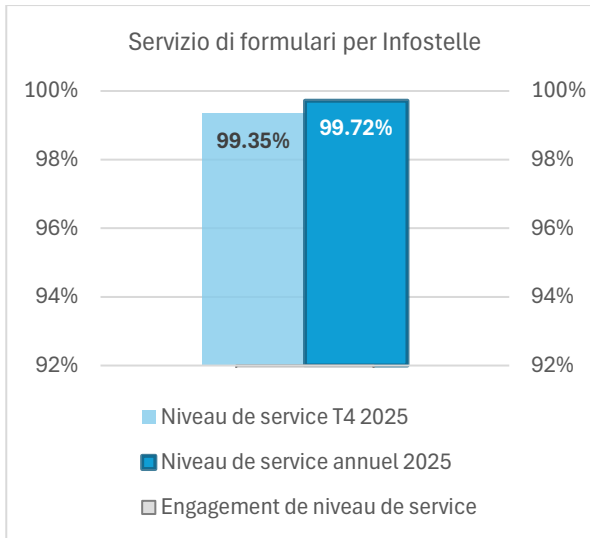


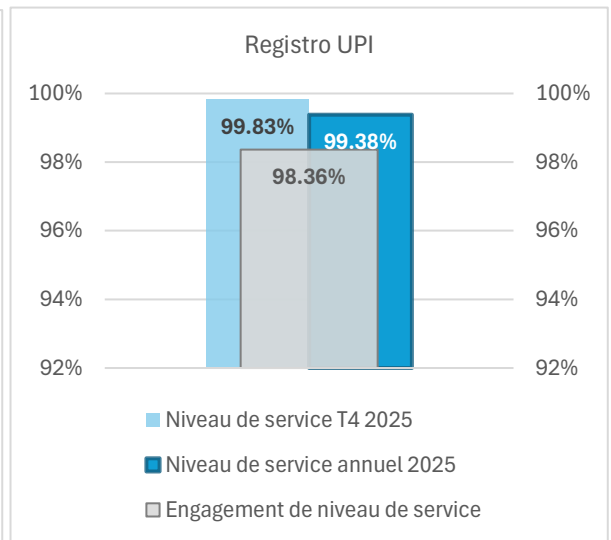
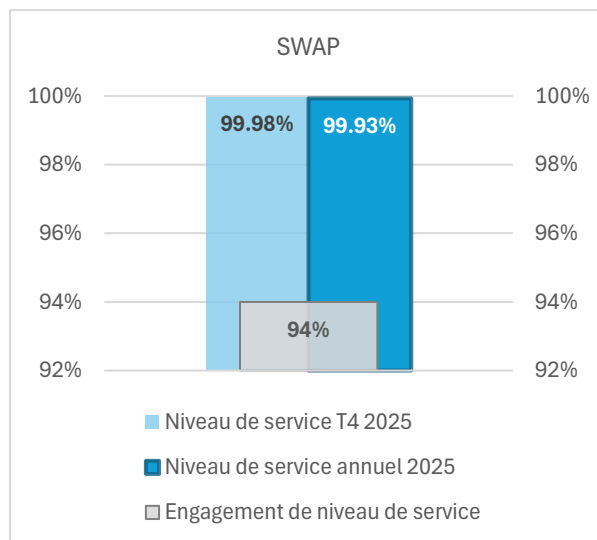
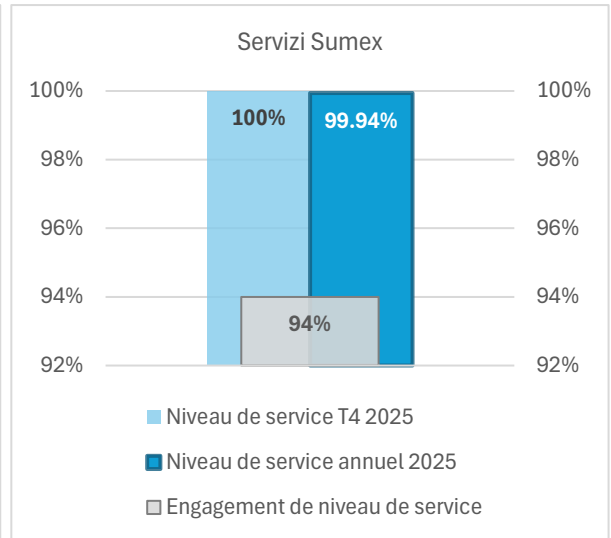
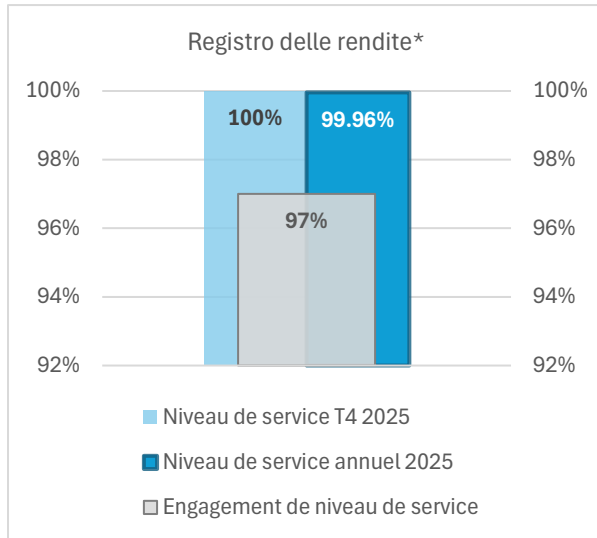
Registro delle indennità per perdita di guadagno*	<b>Silver</b>	<b>97%</b>	99,99%	<b>99,90%</b>
Registro delle prestazioni complementari	<b>Bronze</b>	<b>94%</b>	100%	<b>100%</b>
Registro delle rendite*	<b>Silver</b>	<b>97%</b>	100%	<b>99,96%</b>
Servizio di formulari per Infostelle	Best Effort	N/A	99,35%	<b>99,72%</b>
SWAP	<b>Bronze</b>	<b>94%</b>	99,98%	<b>99,93%</b>
Registro UPI	<b>Gold</b>	<b>98.36%</b>	99.83%	<b>99,38%</b>

**Commento generale sul periodo di riferimento:**

Non si segnalano eventi particolari nell'ultimo trimestre del 2025.

Per quanto riguarda i valori annuali di disponibilità dei servizi centralizzati, tutti i servizi monitorati hanno raggiunto il proprio obiettivo di disponibilità nel corso del 2025.





## Allegato – Commenti e spiegazioni aggiuntive

*Nessuna appendice*