



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio centrale di compensazione UCC
Statistica e registri centrali

Registro UPI

Dicembre 2025

Guida all'utilizzo dell'applicazione USNTools

Versione 3.0I

Introduzione

Nell'ambito dell'utilizzazione sistematica del numero AVS, a partire dal mese di giugno 2024 viene messa a disposizione l'applicazione [USNTools](#).

Essa consente alle persone responsabili dell'utilizzazione sistematica del numero AVS (RUSN), ai loro sostituti e ai loro delegati di gestire gli account dell'applicazione UPIViewer utilizzati nelle rispettive istituzioni. L'applicazione consente inoltre di richiedere l'accesso a UPIServices, nonché di visualizzare le richieste e gli account di accesso a UPIServices.

Nella presente guida, a meno che non sia specificato, l'acronimo «RUSN» designa i tre ruoli summenzionati (RUSN, sostituto o delegato), mentre l'acronimo «USN» designa l'espressione «istituzione autorizzata a utilizzare sistematicamente il numero AVS».

Indice

A.	Modalità di accesso a USNTools	4
A.1	Creare il proprio account USNTools	4
B.	Pagina iniziale	5
C.	Gestione degli account UPIViewer	6
C.1	Creare un account	6
C.2	Gestire un account	7
C.2.1	Cercare un determinato account	7
C.2.2	Visualizzare un account	8
C.2.3	Bloccare un account	9
C.2.4	Sbloccare un account	9
C.2.5	Reinizializzare la password dell'account di un collaboratore	9
C.2.6	Rimuovere un account	10
D.	Gestione degli accessi a UPIServices	12
D.1	Richiedere un accesso a UPIServices	12
D.2	Consultare le richieste di accesso a UPIServices	14
D.3	Richiedere nuovi accessi	15
E.	Scheda «Il mio profilo USNTools»	16
F.	Scheda «Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN)»	17

A. Modalità di accesso a USNTools

È possibile accedere all'applicazione:

- a) tramite il sito www.zas.admin.ch > Partner e Istituzioni > Utilizzazione sistematica del numero AVS > Applicazione USNTools
- b) oppure tramite il portale dei servizi della Confederazione [ePortal](#) cliccando quindi sul riquadro raffigurato qui sotto:



A.1 Creare il proprio account USNTools

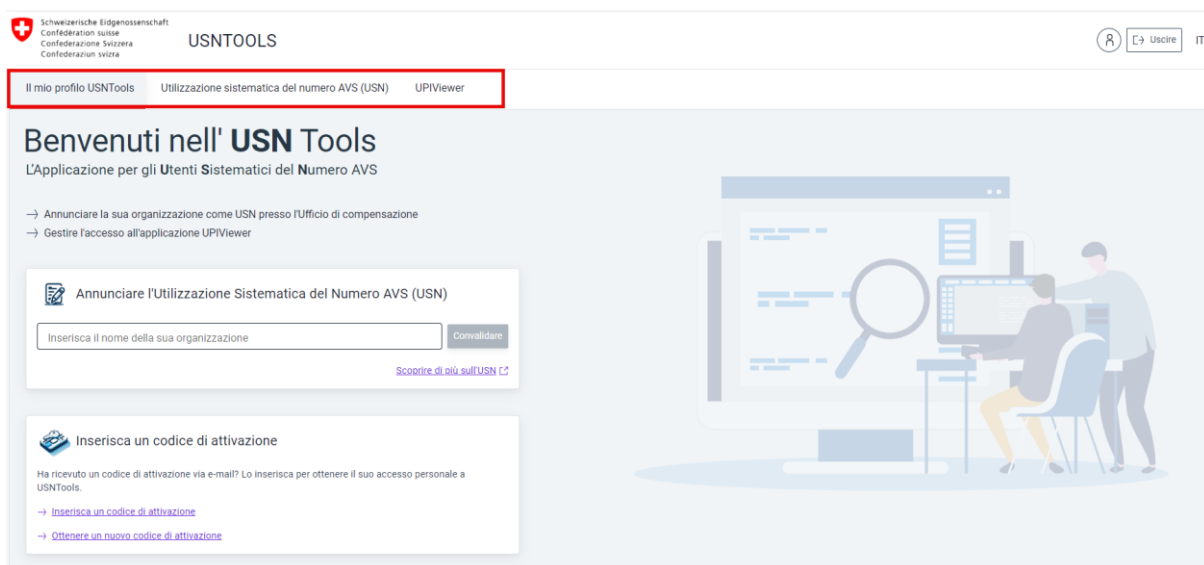
Per accedere la prima volta a USNTools occorre seguire la procedura indicata nell'e-mail automatica concernente il codice di attivazione. Questa procedura è descritta anche qui di seguito.

Per creare un account USNTools, procedere come segue.

1. Utilizzare un conto AGOV associato all'indirizzo e-mail inserito durante la procedura di annuncio dell'utilizzazione sistematica del numero AVS. Se non ne ha uno, può crearlo seguendo le istruzioni riportate nella pagina seguente: [Registrazione un nuovo conto sull'app AGOV access — agov.ch](#)
2. Se ha un CH-LOGIN, può passare da [CH-LOGIN ad AGOV-Login](#)
3. Accedere all'applicazione **USNTools** tramite l'[ePortal](#) o cliccando qui: [USNTools](#).
4. Una volta effettuato l'accesso, **inserire il codice di attivazione** contenuto nell'apposita e-mail.

B. Pagina iniziale

A questo punto si apre la pagina iniziale di USNTools:

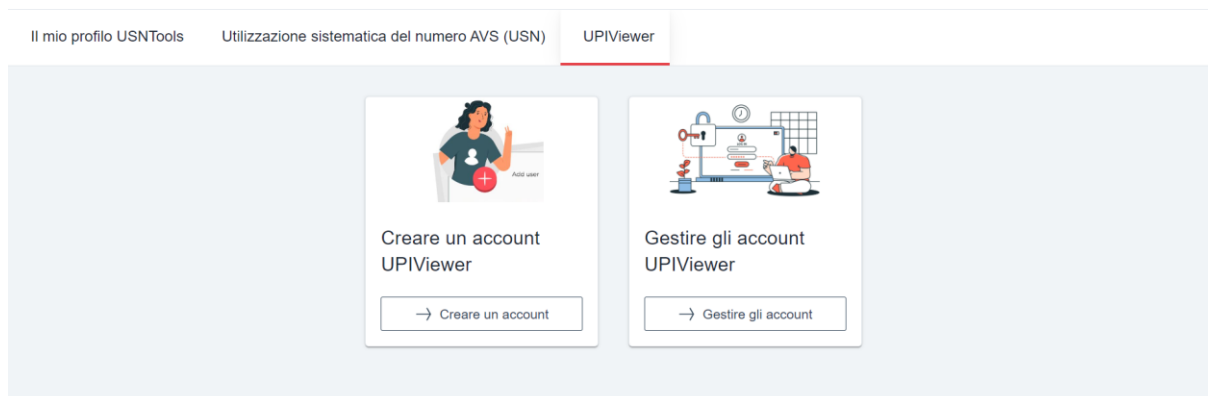


I RUSN hanno accesso alle tre schede seguenti:

- «Il mio profilo USNTools»: consente di gestire i dati personali;
- «Utilizzazione sistematica del numero AVS»: consente di cercare l'istituzione o le istituzioni di cui si è responsabili in qualità di RUSN;
- «UPIViewer»: consente di gestire gli account in quest'applicazione.
- «UPIServices»: consente di richiedere l'accesso ai servizi UPI nonché di visualizzare le richieste e gli account di accesso a tali servizi. Questa scheda non è disponibile per i delegati.
- e.

C. Gestione degli account UPIViewer

La scheda «UPIViewer» comprende due riquadri: il primo riquadro serve a creare gli account, il secondo a gestirli.



C.1 Creare un account

Per creare un nuovo account UPIViewer per un collaboratore, cliccare sul riquadro pertinente.

Scegliere l'USN nella quale lavora il collaboratore in questione (nell'esempio raffigurato qui sotto «Comune A») e inserire i dati richiesti.

The screenshot shows the 'Create an account UPIViewer' form. At the top, there's a title '+ Creare un account UPIViewer'. Below it is a dropdown menu for 'Organizzazione USN*' with 'Comune A' selected. The form contains several input fields: 'Numero AVS*' (756.2345.3456.71), 'Data di nascita*' (02.01.1987), 'Funzione*' (Responsabile), 'Nome*' (Modello), 'Cognome*' (Esempio), 'Telefono*' (+41 12312312312), 'Lingua*' (Italiano), and 'Indirizzo e-mail*' (emodello@comune.ch). There is also a field for 'Numero di cellulare'. At the bottom right, there are two buttons: 'X Annullare' and '✓ Creare'.

Dopo aver cliccato su «Creare», il collaboratore riceverà due e-mail, contenenti rispettivamente il suo nome utente e una password che dovrà poi cambiare quando accederà per la prima volta a UPIViewer.

Si rammenta che **gli account UPIViewer sono personali e non trasferibili**.

C.2 Gestire un account

C.2.1 Cercare un determinato account

Il riquadro «Gestire gli account UPIViewer» conduce a un menu di ricerca che consente di:

- trovare un determinato account inserendo il cognome, il nome, l'indirizzo e-mail o altri dati di un utente;
- ottenere l'elenco di tutti gli account associati a un'USN utilizzando il criterio di ricerca «Nome dell'USN».

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) **UPIViewer**

🔍 Ricerca di account UPIViewer

Criteri di ricerca

Login ID

Cognome

Nome

Numero AVS

Indirizzo e-mail

Nome dell'USN
comune A

Attività dell'USN

🔍 Ricerca

Risultato della ricerca

COGNOME	NOME	NUMERO AVS	INDIRIZZO E-MAIL	LOGIN ID	NOME	ATTIVITÀ	LOCALITÀ	
Nomen	Ignoto	756111122239	ignoto.nomen@comune.ch	57338011	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A	⋮
Negidio	Numerio	756222233340	numerio.Negidio@comune.ch	15102941	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A	⋮
Aulo	Agerio	7561234123413	aaulo@comune.ch	28720556	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A	⋮
Modello	Esempio	7562345345671	emodello@comune.ch	25765733	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A	⋮

Items per page: 10 1 - 4 of 4 ⏪ ⏩ ⏴ ⏵

L'elenco può essere esportato in formato Excel (CSV) cliccando sul pulsante in alto a destra.

LOGIN ID	NOME	ATTIVITÀ	
57338011	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A ⋮
15102941	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A ⋮
28720556	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A ⋮
25765733	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A ⋮

Items per page: 10 1 - 4 of 4 ⏪ ⏩ ⏴ ⏵

📄 Esportazione in CSV

C.2.2 Visualizzare un account

Per visualizzare i dettagli di un account, cliccare prima sul pulsante a destra nella riga dell'account ricercato e poi su «Gestire».

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) **UPIViewer**

Ricerca di account UPIViewer

Criteri di ricerca

Login ID

Cognome

Nome

Numero AVS

Indirizzo e-mail

Nome dell'USN comune A

Attività dell'USN

Ricerca

Risultato della ricerca

COGNOME	NOME	NUMERO AVS	INDIRIZZO E-MAIL	LOGIN ID	NOME	ATTIVITÀ	LOCALITÀ
Nomen	Ignoto	756111122239	ignoto.nomen@comune.ch	57338011	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A
Negidio	Numerio	756222233340	numerio.Negidio@comune.ch	15102941	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A
Aulo	Agerio	7561234123413	aaulo@comune.ch	28720556	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A
Modello	Esempio	7562345345671	emodello@comune.ch	25765733	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	Comune A

Items per page: 10 1 - 4 of 4

Gestire

Vengono visualizzati i dati della persona e le proprietà del suo account, segnatamente lo stato (attivo o bloccato).

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) **UPIViewer**

Conto UPIViewer di : **Agerio AULO**

Organizzazione USN

Nome
Comune A
Cantone
Basilea Città
Numero de la voie
3
Codice postale
1784
Telefono
+4111212321312

IDI
CHE-115.093.005
Nom de la voie
Viale di Basilea
Case postale
Località
Comune A

Organizzazione incaricata.

Nessuna organizzazione incaricata

Responsabili dell'USN

Proprietà dell'account

Login ID
28720556

Stato dell'account
✓

Identità della persona

Numero AVS
7561234123413
Lingua
Francese
Numero di cellulare

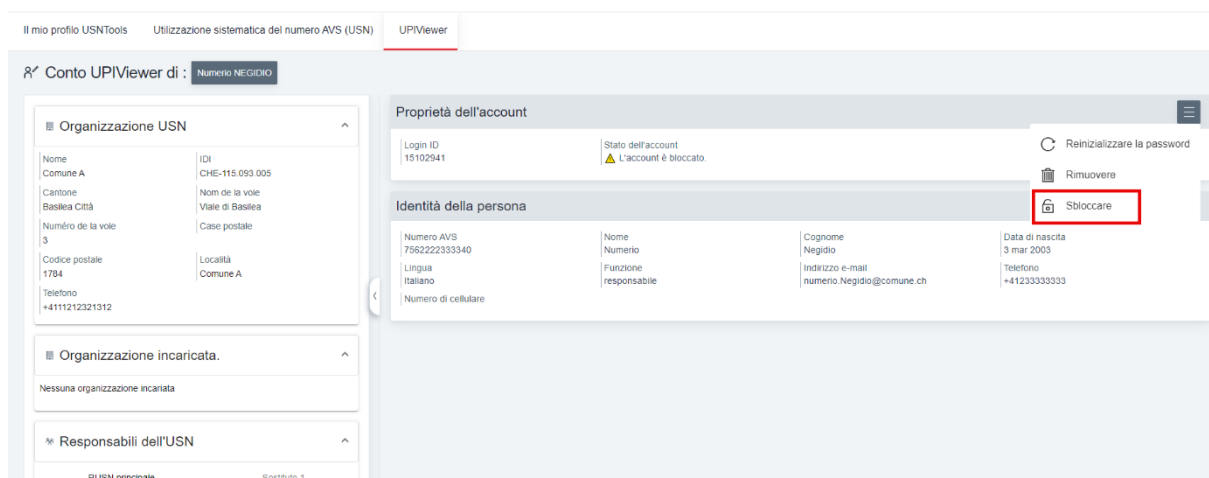
Nome
Agerio
Funzione
segretario

Cognome
Aulo
Indirizzo e-mail
aaulo@comune.ch

Data di nascita
4 apr. 2000
Telefono
+4121111231212

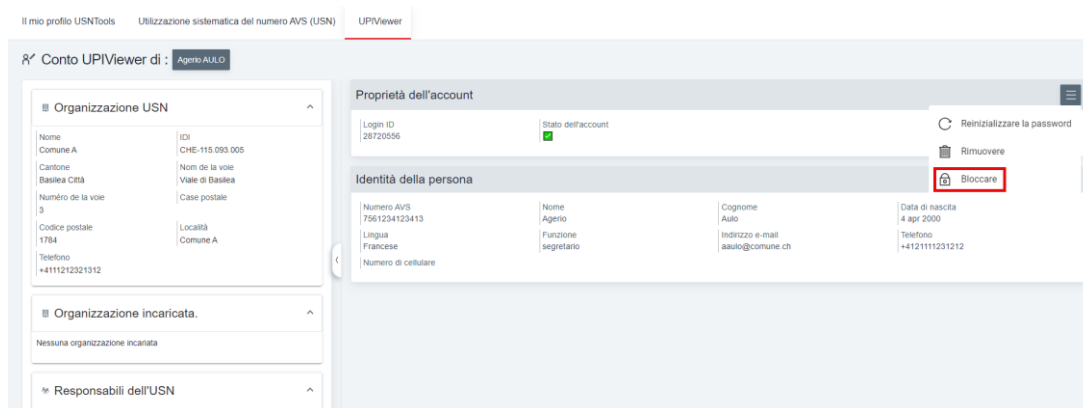
C.2.3 Bloccare un account

Se un collaboratore non ha più bisogno dell'account per un dato periodo, è necessario bloccarlo.



I RUSN sono autorizzati a farlo. Questa operazione è reversibile, vale a dire che un account può essere bloccato e in seguito sbloccato.

Per bloccare un account, cliccare sul pulsante in alto a destra nella pagina dell'account del collaboratore.



Dopo aver cliccato su «Bloccare», l'account sarà bloccato e il collaboratore non potrà più accedere a UPIViewer.

C.2.4 Sbloccare un account

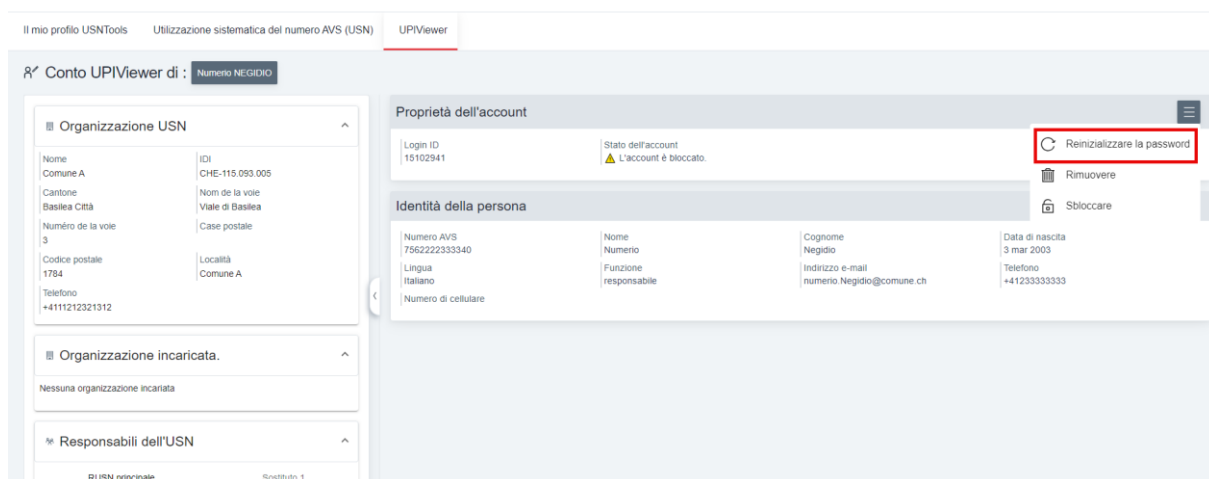
Per sbloccare un account, cliccare sul pulsante in alto a destra nella pagina dell'account del collaboratore.

Dopo aver cliccato su «Sbloccare», l'account sarà sbloccato e il collaboratore potrà nuovamente accedere a UPIViewer.

C.2.5 Reinizializzare la password dell'account di un collaboratore

È possibile reinizializzare la password di un collaboratore nella schermata contenente i suoi

dati UPIViewer cliccando sul pulsante a destra e poi su «Reiniziare la password».



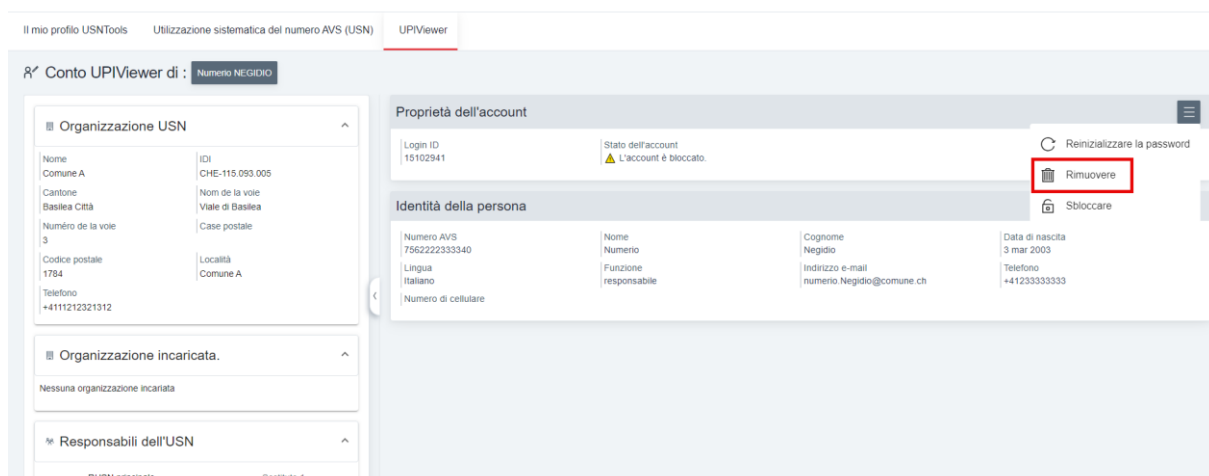
Dopo aver cliccato su questa funzione, il collaboratore riceverà un'e-mail contenente una password temporanea.

C.2.6 Rimuovere un account

In caso di uscita dal servizio di un collaboratore o qualora i suoi compiti non richiedano più l'utilizzo dell'applicazione UPIViewer, il suo account deve essere rimosso. Infatti, secondo l'articolo 153d lett. a della legge del 20 dicembre 1946 sull'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (LAVS), l'accesso alle banche dati contenenti il numero AVS è limitato alle persone che necessitano del numero AVS per l'adempimento dei propri compiti.

I RUSN sono autorizzati a rimuovere un account. Questa rimozione è definitiva.

Per effettuare l'operazione, nella schermata contenente i dati del collaboratore cliccare sul pulsante a destra e poi su «Rimuovere».



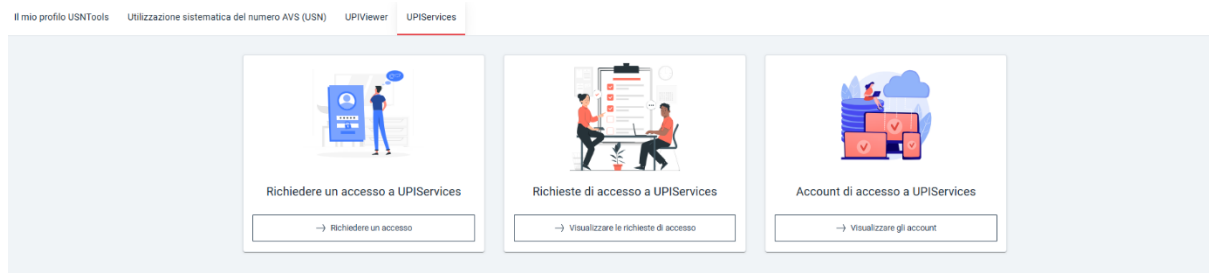
Viene visualizzato un messaggio di avviso. Cliccando su «Convalidare», l'account sarà definitivamente rimosso. Il collaboratore in questione non apparirà più nell'elenco delle

persone con un account UPIViewer nella pagina di ricerca dedicata («Gestione degli account UPIViewer»).

D. Gestione degli accessi a UPIServices

La scheda «UPIServices» è disponibile solo per i RUSN e i loro sostituti. I delegati non vi hanno accesso.

Questa scheda consente ai RUSN e ai loro sostituti di richiedere un accesso a UPIServices, nonché di visualizzare le richieste e gli account di accesso a UPIServices.



D.1 Richiedere un accesso a UPIServices

Per accedere al modulo di richiesta di accesso a UPIServices, cliccare sul riquadro a sinistra.

Segue un breve riepilogo delle prescrizioni legali da osservare.

Nuova richiesta di accesso a UPIServices

Breve riepilogo delle basi legali

- L'utilizzazione sistematica del numero AVS al di fuori dell'AVS è consentita solo se una legge federale lo prevede e se sono definiti lo scopo dell'utilizzazione e gli utenti autorizzati (art. 153c LAVS).
- Per utilizzazione sistematica del numero d'assicurato si intende quando i dati personali sono raccolti in forma strutturata e contengono il numero AVS, anche se in forma modificata (art. 153b LAVS).
- I servizi e le istituzioni che utilizzano sistematicamente il numero AVS ai sensi dell'articolo 153b devono comunicare l'utilizzazione all'Ufficio centrale di compensazione (UCC) (art. 153f LAVS).
- Ai sensi degli articoli 153d e 153f LAVS, i servizi e le istituzioni autorizzati sono tenuti a:
 - a. adottare misure tecniche e organizzative affinché il numero AVS sia corretto e non ne venga fatta un'utilizzazione abusiva;
 - b. mettere a disposizione dell'UCC i dati necessari per verificare il numero attribuito;
 - c. apportare al numero AVS le correzioni ordinate dall'UCC.
- Chi utilizza sistematicamente il numero AVS senza esservi autorizzato è punito con una pena pecuniaria sino a 180 aliquote giornaliere, sempreché non si tratti di un crimine o di un delitto cui è comminata una pena più grave (art. 153i LAVS).

Contrassegna le caselle sottostanti, il richiedente

☐ dichiara di aver preso atto del seguente documento (disponibile solo in tedesco e in francese) e di accettarne tutte le clausole [Gestion du NAVS13 dans les Registres Tiers](#)

☐ Inoltre, si impegna a segnalare spontaneamente all'UCC tutti i cambiamenti concernenti le informazioni trasmesse.

× Annullare l'annuncio > Continuare

Per proseguire, spuntare le caselle pertinenti.

Per ottenere ulteriori informazioni su quanto richiesto, cliccare sulle icone .

Ulteriori indicazioni su come completare il modulo sono riportate di seguito.

- 1) Nel modulo si chiede anzitutto di inserire il nome dell'organo richiedente. A tal fine, cliccare sul campo «Organizzazione USN» per selezionare la propria organizzazione.

Nuova richiesta di accesso a UPIServices

Organismo richiedente

2 Contatto tecnico

Organizzazione incaricata

4 Accessi richiesti

Organismo richiedente

Organizzazione USN*

Organizzazione A

Comune B

Inserire nel proprio sistema d'informazione il numero approssimativo

Quantità di numeri AVS*

- 2) Non è obbligatorio indicare il proprio ID sedex, se questo non è noto. In qualità di client sedex, l'utente si impegna tuttavia a utilizzare la versione più recente.

Utilizzando i servizi web UPI, in qualità di esercente del client sedex, l'utente si impegna a **installare almeno una volta all'anno la versione più recente del client sedex**

- 3) Il contatto tecnico è la persona che si occuperà dell'implementazione tecnica di UPIServices nel sistema dell'organizzazione.
- 4) Se questa persona lavora presso la stessa organizzazione, non è necessario indicare alcuna organizzazione incaricata. Se invece lavora per un'azienda, esterna all'organizzazione, che fornisce servizi informatici, è necessario indicarne il nome.

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) UPIViewer **UPIServices**

Nuova richiesta di accesso a UPIServices

Organismo richiedente

Contatto tecnico

Organizzazione incaricata

4 Accessi richiesti

Fornitore di servizi informatici

Il contatto tecnico appartiene alla stessa istituzione in cui Lei è responsabile dell'utilizzazione sistematica del numero AVS ? ☐ Sì ☒ No

Nome IDI* Cantone*

Cliccare su ? per saperne di più

Via* Numero* Numero postale di avviamento

Numero postale di avviamento* Località* Telefono*

[X Annullare l'annuncio](#) [Indietro](#) [Continuare](#)

- 5) Le richieste di accesso a UPIServices sono gestite per ambiente (ABN o PROD). Se si desidera ottenere l'accesso per entrambi gli ambienti, occorre presentare due richieste distinte (v. D.3).

Per accedere ai dettagli dell'account, cliccare sul pulsante in alto a destra nel riquadro in cui viene visualizzato l'account esistente.

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) UPIViewer **UPIServices**

Account UPIServices

Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN)

Organizzazione USN

Nome: IDI
Cantone: Via
Numero: Numero postale di avviamento
Numero postale di avviamento: Località
Telefono:

Organizzazione incaricata

Nessuna organizzazione incaricata

Responsabili dell'USN

Nessun RUSN

Dettagli dell'account

Ambiente: ABN ID sedex: T2-112233-5 Accesso: UPLECH0084 (Attivo), UPLECH0212C (Attivo), UPLECH0085 (Attivo) Nome dei domini sedex: DOMAINE SEDEX 1

Quantità di numeri AVS: 132 456 Account logico: No

Motivazione: Justification complète
Justification:
Osservazioni:

Contatto tecnico

Numero AVS: 7564102418437 Nome: Marie
Cognome: Antoine Data di nascita:
Lingua: Francese Funzione: responsable technique
Indirizzo e-mail: marieantoine@example.ch Telefono: +4132232332
Numero di cellulare: +4123232343242

Fornitore di servizi informatici

Nessun fornitore di servizi informatici: il contatto tecnico spetta all'organizzazione USN.

D.3 Richiedere nuovi accessi

In questo riquadro è possibile cercare gli account UPIServices inserendo diversi criteri di ricerca e accedere ai dettagli degli account cliccando sul pulsante  a destra nella riga corrispondente.

Elenco degli account UPIServices

Criteri di ricerca

Ambiente:
Denominazione dell'USN:
ID sedex:
Nome dei domini sedex:
Indirizzo e-mail del contatto tecnico:

Risultato della ricerca

AMBIENTE	NOME DEI DOMINI SEDEX	ID SEDEX	NOME	COGNOME	INDIRIZZO E-MAIL	DENOMINAZIONE DELL'USN	TIPI DI ACCESSO
ABN	DOMAINE SEDEX 1	T2-112233-5	Marie	Antoine	marieantoine@example.ch	Organizzazione A	UPLCH0084 (Attivo) UPLCH0085 (Attivo) UPLCH0212C (Attivo)

Elementi per pagina 50 1 - 1 Da 1  **Gestire**

Una volta visualizzata la pagina con i dettagli, cliccare sul pulsante grigio  in alto a destra per richiedere nuovi accessi.

Account UPIServices

Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN)

Organizzazione USN

Nome: IDI
Cantone: Via
Numero: Numero postale di avviamento
Numero postale di avviamento: Località
Telefono: +41594619343

Organizzazione incaricata

Nessuna organizzazione incaricata

Dettagli dell'account

Ambiente: ABN ID sedex: T2-112233-5 Accesso: UPLECH0084 (Attivo), UPLECH0212C (Attivo), UPLECH0085 (Attivo) Nome dei domini sedex: DOMAINE SEDEX 1

Quantità di numeri AVS: 132 456 Account logico: No

Motivazione: Justification complète
Justification:
Osservazioni:

Contatto tecnico

Numero AVS: 7564102418437 Nome: Marie
Cognome: Antoine Data di nascita:
Lingua: Francese Funzione: responsable technique
Indirizzo e-mail: marieantoine@example.ch Telefono: +4132232332
Numero di cellulare: +4123232343242

Fornitore di servizi informatici

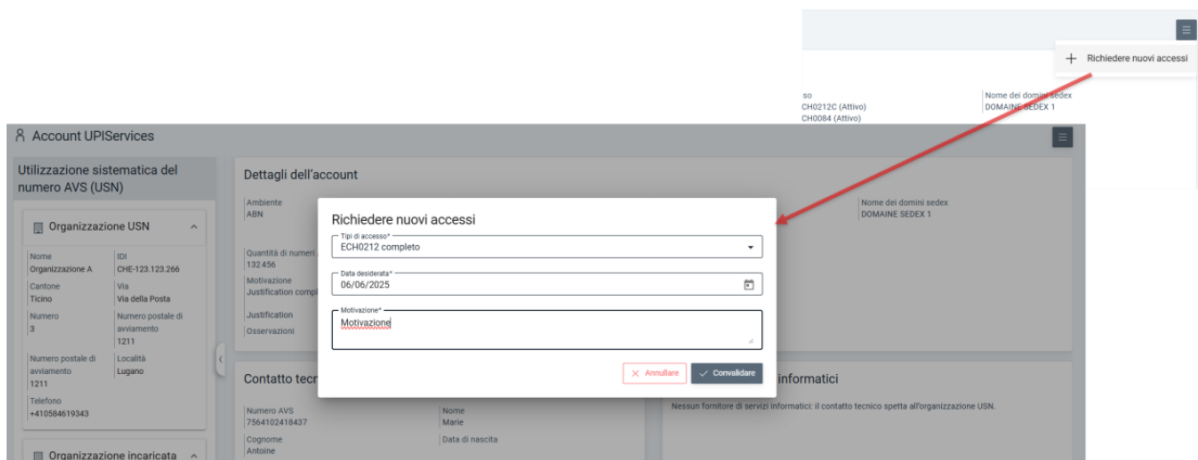
Nessun fornitore di servizi informatici: il contatto tecnico spetta all'organizzazione USN.

Richiedere nuovi accessi

Tipi di accessi*: ECH0212 completo
Data desiderata*: 06/06/2025
Motivazione*:
 **Richiedere nuovi accessi**

 **Richiedere nuovi accessi**

Dopo la convalida della richiesta, i nuovi accessi appariranno sulla pagina seguente sotto «Accesso».



E. Scheda «Il mio profilo USNTools»

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) UPIViewer UPIServices

Rachel CULLARD

La mia identità USNTools

Numero AVS* 756.1076.1589.56 Data di nascita* 02/03/1985 Funzione* Truc

Nome* Rachel Cognome* Cullard Telefono* +49 0584619343

Uniqu* Francese Indirizzo e-mail* rachel.cullard@organizzazione.ch Numero di cellulare

Numero del documento d'identità t2retztzt2t4 Paese del documento d'identità Svizzera Tipo di documento d'identità Passaporto

Sei ancora:

Responsabile USN per: Organizzazione A Conferma? Responsabile USN per: Comune B Conferma?

Persona che ha effettuato l'annuncio per: Organizzazione A Conferma? Persona che ha effettuato l'annuncio per: Comune B Conferma?

I miei indirizzi

Organizzazione A
+410584619343
Via della Posta 9
Numero postale di avviamento 1211
1211 Lugano

L'indirizzo è corretto? Commenti

Comune B
+410584619343
Via della Posta 9
Numero postale di avviamento 1211
1211 Lugano

L'indirizzo è corretto? Commenti

Convalidare

Questa scheda consente di visualizzare i dati personali associati a USNTools, nonché i ruoli assunti all'interno dell'istituzione o delle istituzioni USN di competenza. È possibile modificare i propri dati (ad es. l'indirizzo e il numero di telefono) nonché indicare eventuali cambiamenti di responsabilità o di dati concernenti l'organizzazione di competenza.

F. Scheda «Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN)»

Questa scheda consente di cercare l'istituzione o le istituzioni di cui si assumono delle responsabilità in qualità di RUSN, sostituto o delegato.

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) UPIViewer

🔍 Cerca un'organizzazione che utilizza sistematicamente il numero AVS (USN)

Criteri di ricerca

Nome

IDI

Cantone

Località

Codice postale

Nom de la voie

Attività

Stato

Base legale

Risultato della ricerca

IDI	NOME	ATTIVITÀ	CODICE POSTALE	NOM DE LA VOIE	LOCALITÀ	CANTONE	MANDANTE?	STATO
CHE-115.093.005	Comune A	Amministrazione cantonale / comunale	1764	Viale di Basilea	Comune A	Basilea Città	☉	Attivo
CHE-114.856.829	Comune B	Amministrazione cantonale / comunale	1896	Viale di Zurigo	Comune B	Zurigo	☉	Attivo

Items per page: 10 1 – 2 of 2

Cliccando prima sul pulsante a destra nella riga dell'istituzione in questione e poi su «Dettagli», è possibile visualizzare i dati associati a questa USN.

Il mio profilo USNTools Utilizzazione sistematica del numero AVS (USN) UPIViewer

🔍 Dettagli dell'organizzazione USN Attivo

Organizzazione USN

Nome	Comune A	IDI	CHE-111.222.333
Cantone	Ticino	Nome della strada	Via Bioglio
Numero civico	1	Casella postale	
Codice postale	6900	Località	Lugano
Telefono	+4112312312312		

Organizzazione incaricata.

Nessuna organizzazione incaricata

*** Responsabili dell'USN**

RUSN principale [+ Aggiungere un sostituto](#)

Numero AVS	7561234123413	Nome	Modello
Cognome	Esempio	Data di nascita	1 feb 1999
Lingua	Italiano	Funzione	Responsabile

*** Delegati RUSN**

Delegato 1 [+ Aggiungere un delegato](#)

Numero AVS	7561111222239	Nome	Numero
Cognome	Negidio	Data di nascita	10 feb 2000
Lingua	Italiano	Funzione	Responsabile