



Niveaux de Service des Prestations Centralisées

Période de rapport : Trimestre 4 - 2025

La disponibilité des prestations centralisées est mesurée afin de s'assurer de l'atteinte des objectifs définis et de la fiabilité des services.

Les engagements annuels de disponibilité de ces services sont détaillés dans la feuille descriptive de chacune des prestations centralisées. Afin de suivre l'évolution des niveaux de service, une publication trimestrielle des mesures est effectuée.

*A noter, qu'à ce jour, les valeurs reportées dans le tableau n'incluent pas encore de manière systématique la disponibilité des services depuis l'extérieure du réseau de la Confédération, cependant, des travaux de mise en place sont prévus dès 2026. (Les services prenant déjà en compte la surveillance externe sont indiqués par une *.)*

Service	Niveau de service	Engagement annuel de disponibilité	Disponibilité sur la période T4 2025	Commentaires ou événements significatifs	Disponibilité Annuelle 2025
ACOR	N/A	N/A	-	<i>Aucun engagement de disponibilité dans la mesure où le logiciel n'est pas installé sur l'infrastructure de la CdC.</i>	N/A
Demandes et annonces de fonds	Silver	97%	-	<i>Mesures et rapports en cours de mise en place</i>	-
Services Sumex	Bronze	94%	100%		99,94%
RA – Registre des assurés	Gold	98.36%	100%		99,99%
RaFam – Registre des allocations familiales	Silver	97%	100%		99,81%
RAPG – Registre des allocations pour perte de gain*	Silver	97%	99,99%		99,90%

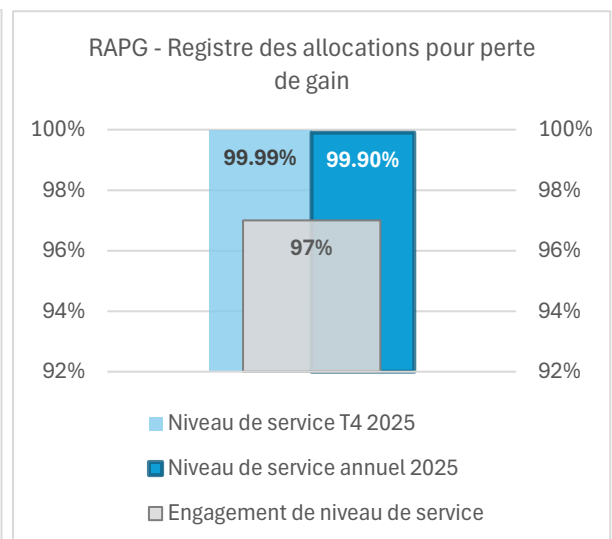
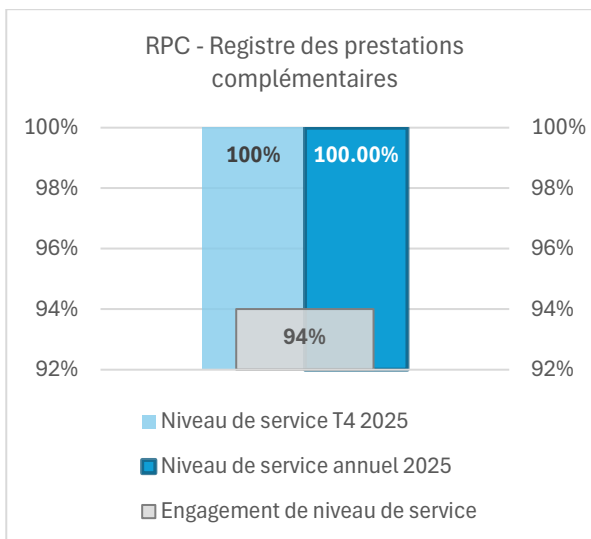
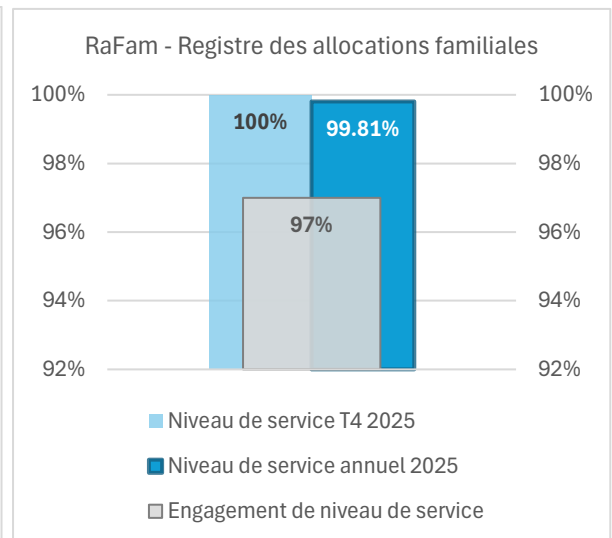
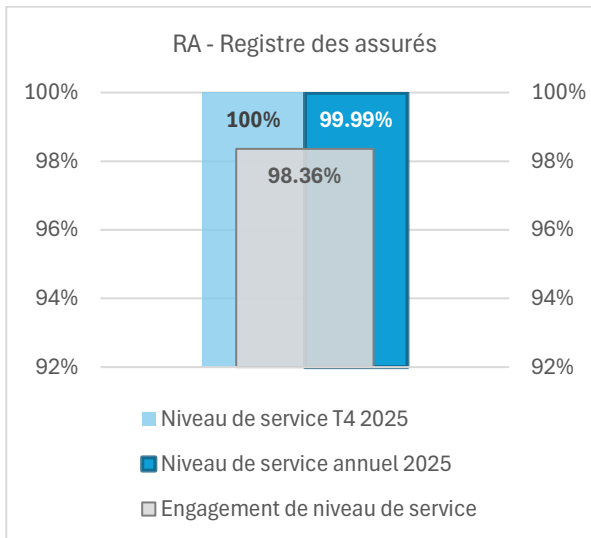
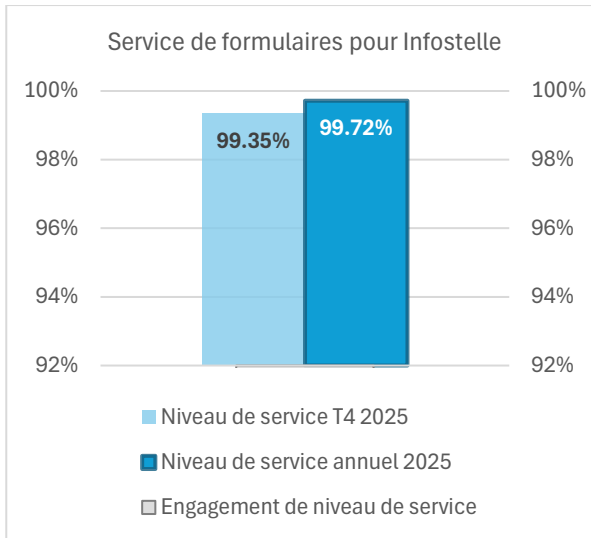


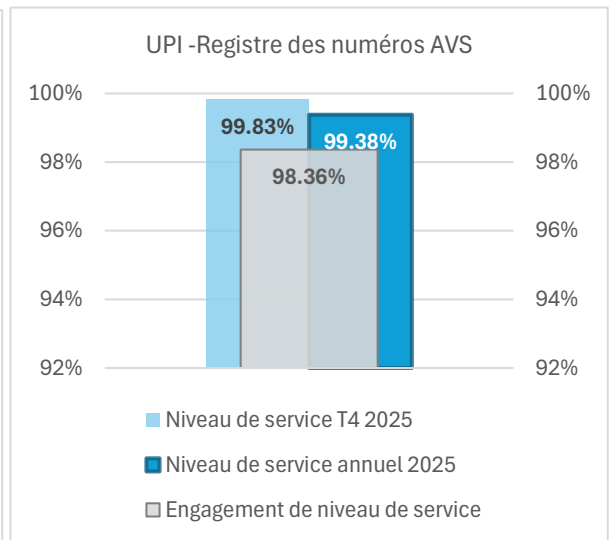
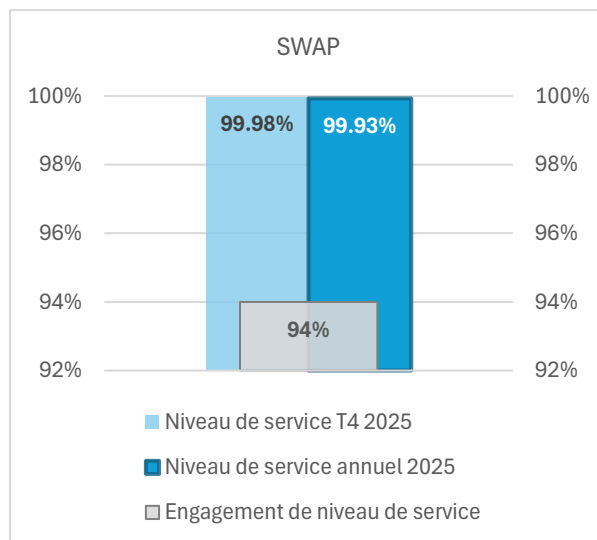
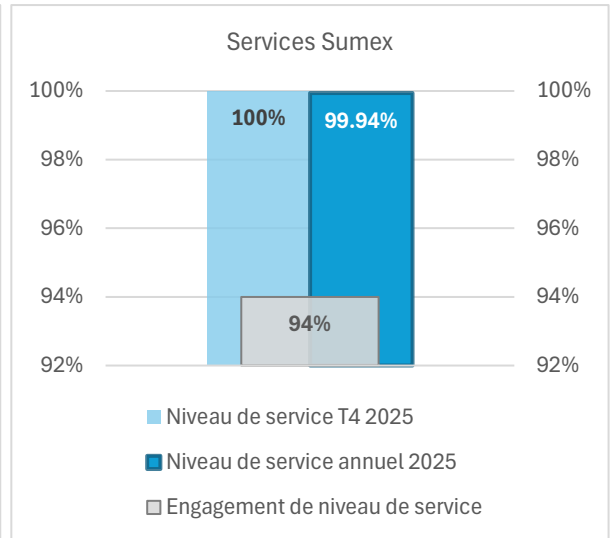
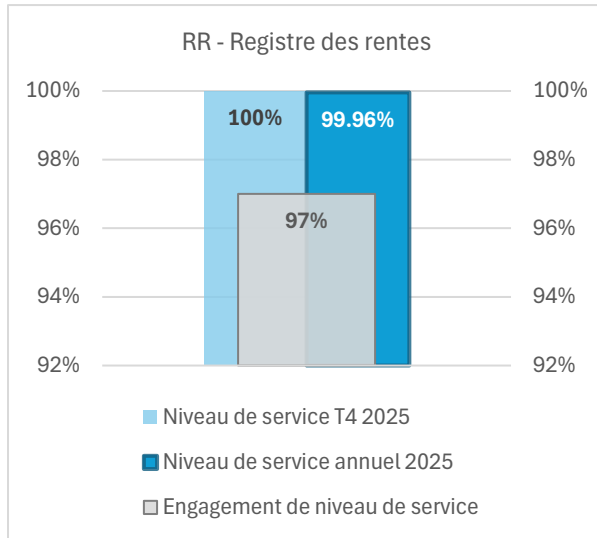
RPC – Registre des prestations complémentaires	Bronze	94%	100%	100%
RR – Registre des rentes*	Silver	97%	100%	99,96%
Services de formulaires pour Infostelle	Best Effort	N/A	99,35%	99,72%
SWAP	Bronze	94%	99,98%	99,93%
UPI – Registre des numéros AVS*	Gold	98.36%	99,83%	99,38%

Commentaire général sur la période de rapport :

Aucun évènement particulier à signaler durant le dernier trimestre de l'année 2025.

En ce qui concerne les valeurs annuelles de disponibilité des prestations centralisées, tous les services mesurés ont atteint leur objectif de disponibilité sur l'année 2025.





Annexe – Commentaires et explications complémentaires

Aucune annexe