



Service-Levels für zentralisierte Dienstleistungen

Berichtszeitraum: 4. Quartal 2025

Die Verfügbarkeit der zentralisierten Dienstleistungen wird gemessen, um sicherzustellen, dass die festgelegten Ziele erreicht werden und die Dienste zuverlässig funktionieren.

Die jährlichen Verfügbarkeitsverpflichtungen für diese Dienste sind im Leistungsbeschreibungsblatt der einzelnen zentralisierten Dienste aufgeführt. Um die Entwicklung der Service-Levels zu verfolgen, werden die Messwerte vierteljährlich veröffentlicht.

*Es ist zu beachten, dass die in der Tabelle aufgeführten Werte bislang noch nicht systematisch die Verfügbarkeit der Dienste von außerhalb des Netzes des Bundes berücksichtigen; entsprechende Umsetzungsmaßnahmen sind jedoch ab 2026 vorgesehen. (Dienste, bei denen die externe Überwachung bereits berücksichtigt wird, sind mit einem * gekennzeichnet.)*

Dienstleistung	Servicelevel	Jährliche Verfügbarkeitsverpflichtung	Verfügbarkeit im Zeitraum 4. Quartal 2025	Bemerkungen oder wichtige Ereignisse	Jährliche Verfügbarkeit 2025
ACOR	N/A	N/A	-	<i>Es besteht keine Verfügbarkeitsgarantie, da die Software nicht auf der Infrastruktur der ZAS installiert ist.</i>	N/A
Service Anträge und Ankündigungen zur Lieferung von Geldern	Silver	97%	-	<i>Maßnahmen und Berichte werden derzeit umgesetzt</i>	-
Sumex-Services	Bronze	94%	100%		99,94%
Versichertenregister	Gold	98.36%	100%		99,99%
Familienzulagenregister	Silver	97%	100%		99,81%

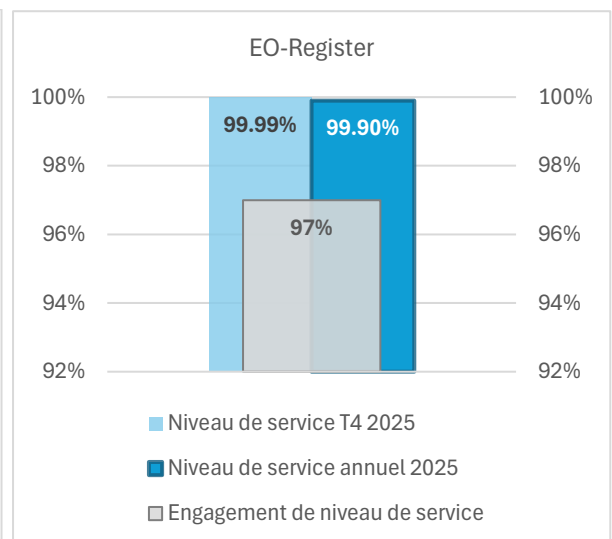
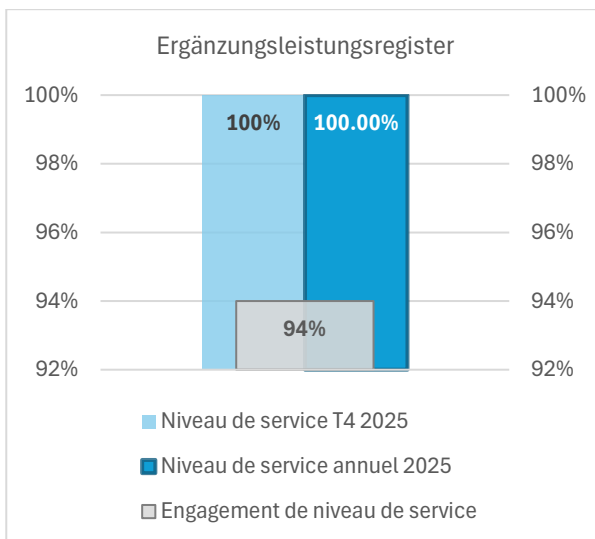
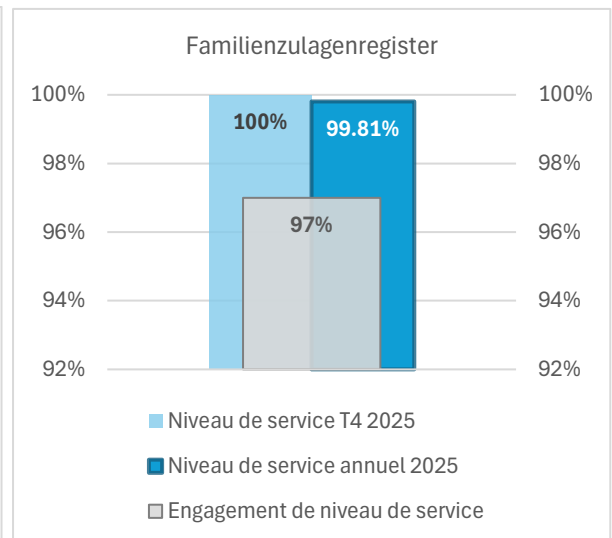
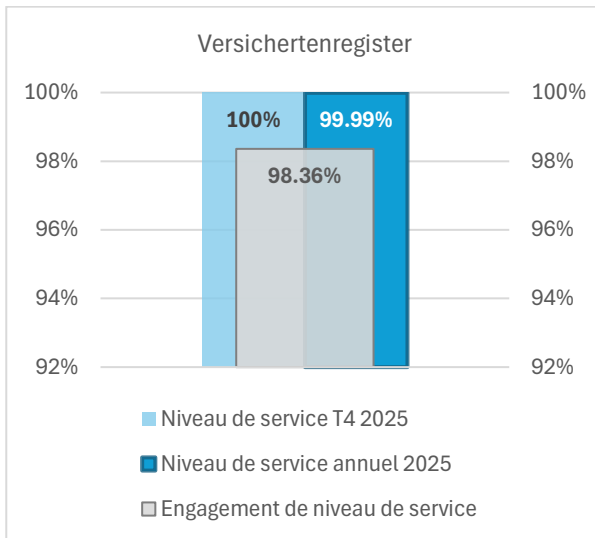
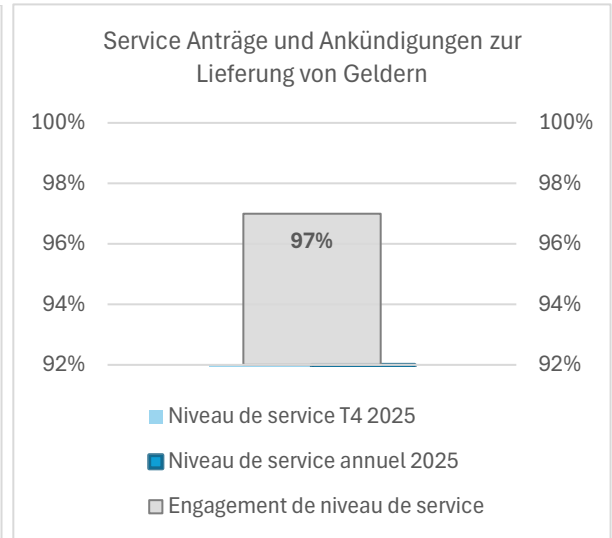
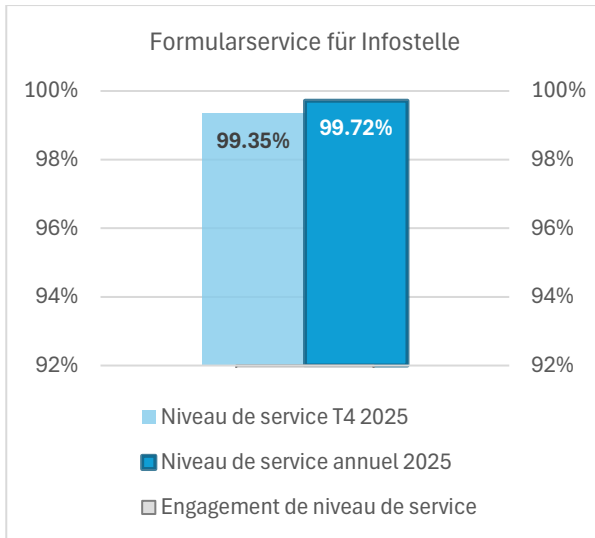


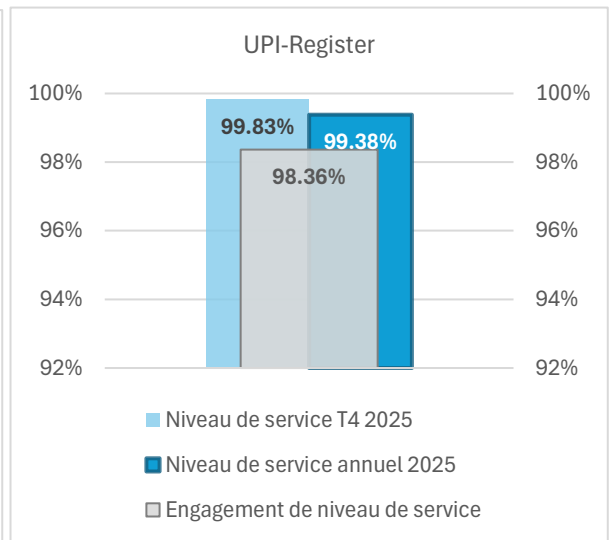
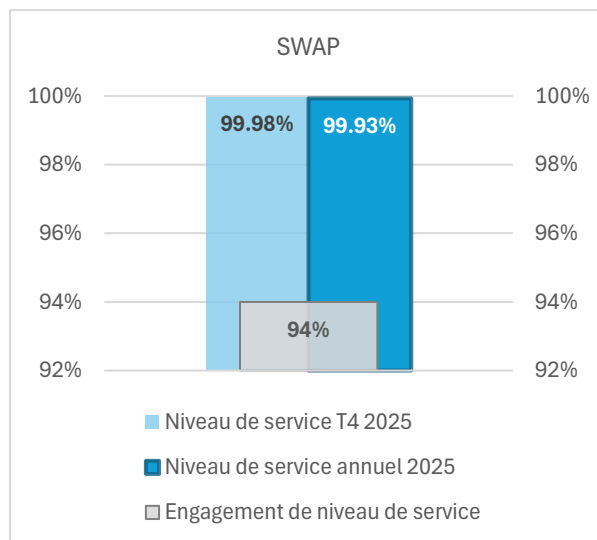
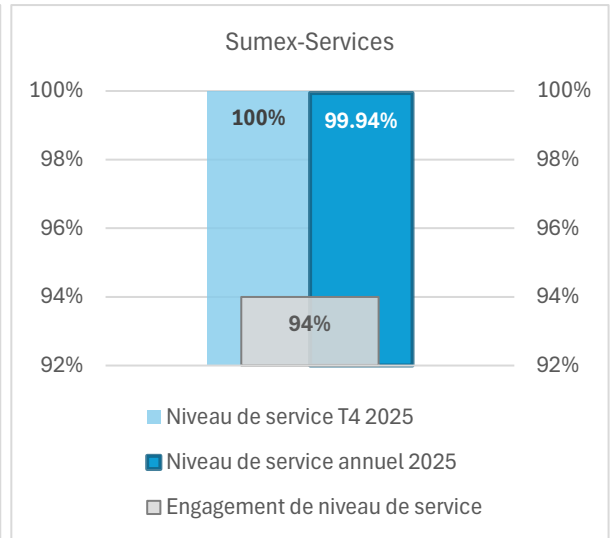
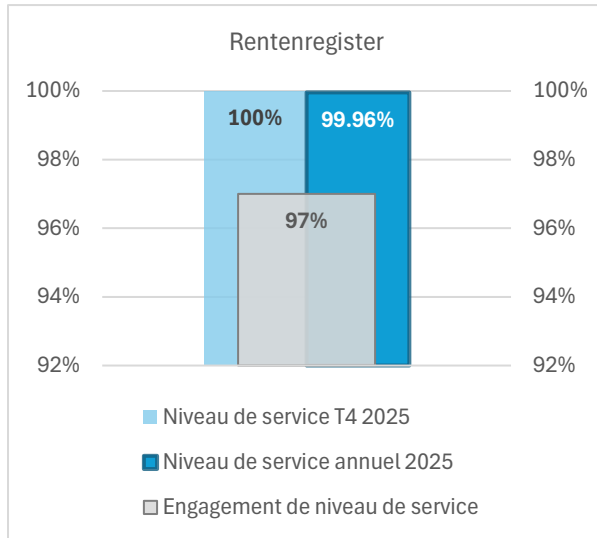
EO-Register*	Silver	97%	99,99%	99,90%
Ergänzungsleistungsregister	Bronze	94%	100%	100%
Rentenregister*	Silver	97%	100%	99,96%
Formularservice für Infostelle	Best Effort	N/A	99,35%	99,72%
SWAP	Bronze	94%	99,98%	99,93%
UPI-Register*	Gold	98.36%	99,83%	99,38%

Allgemeine Anmerkung zum Berichtszeitraum:

Im letzten Quartal des Jahres 2025 gab es keine besonderen Ereignisse zu verzeichnen.

Was die jährlichen Verfügbarkeitswerte der zentralisierten Dienste betrifft, so haben alle gemessenen Dienste ihr Verfügbarkeitsziel für das Jahr 2025 erreicht.





Anhang – Anmerkungen und ergänzende Erläuterungen

Keine Anhänge