



Service Anträge und Ankündigungen zur Lieferung von Geldern

Webportal zur Verwaltung der Anträge und Ankündigungen zur Lieferung von Geldern der 1. Säule und des Informationsaustauschs über die Buchführung der AK.

Das Webportal ermöglicht über eine Reihe sicherer Anwendungen die Anforderung und Ablieferung von Geldern sowie den Informationsaustausch im Bereich der Buchführung und der Revision der Kassen (Buchführungsunterlagen, monatliche Plausibilitäten und Taggelder).

Nutzungsmöglichkeiten

Die gesicherten Anwendungen des Portals ermöglichen:

- Meldungen von Geldablieferungen gemäss den WBG (Weisungen über Buchführung und Geldverkehr der Ausgleichskassen) – Buchhaltung
- Meldungen von Geldanforderungen gemäss den WBG – Buchführung
- Übermittlung von Buchführungsunterlagen – Buchführung
- Mitteilungen über Regressdienste (RD) – Buchführung
- Mitteilungen zur Revision der Kassen (monatliche Plausibilitäten und Taggelder (TG) – Revision

Mögliche Varianten

- Grafische Benutzerschnittstelle über ein Webportal

Berechtigte

- Die Nutzung der gesicherten Anwendungen ist auf die Organe der Alters- und Hinterlassenenversicherung, die in Artikel 21 EOG und Artikel 63 Absatz 3 AHVG (Ausgleichskassen) genannt sind, beschränkt.

Nutzungsbedingungen

- Das Portal darf nur von Personen verwendet werden. Die Programmierung von Bots oder Abfragen zum automatisierten Abruf von Daten ist nicht gestattet (z. B. zur Überwachung der Anwendung).

- Die Missachtung der Nutzungsbedingungen kann die vorübergehende Aussetzung des Zugangs zum Service nach sich ziehen.

Technische Voraussetzungen

- Für das Webportal ist erforderlich:
 - ein mit dem AHV/IV-Netz verbundener PC;
 - ein persönlicher, nicht übertragbarer Zugang.
- Das verwendete Sicherheitsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet (TLS) muss mindestens in der Version 1.2 vorliegen.
- Das Portal unterstützt die jeweils aktuelle Browser-Version von Microsoft Edge Chromium, Mozilla Firefox oder Google Chrome.

Technische Spezifikationen

- Nicht relevant

Einschränkungen

- Die Zugänglichkeit und Funktionsfähigkeit des Service kann nicht garantiert werden, wenn die Nutzungsbedingungen, die technischen Voraussetzungen sowie die technischen Spezifikationen nicht eingehalten werden.

Service-Level der Leistung

Service-Level

Für die Leistung gelten folgende Service-Level-Parameter*:

Service-Level	Servicezeit	Supportzeit	Wartungs- fenster	Jährliche Verfügbarkeits- verpflichtung
Silver	Montag–Freitag, 7.00–18.00 Uhr	Montag–Freitag, 8.30–11.30 Uhr und 13.30–16.00 Uhr	Mittwochabend und Sonntag	97 %

* Detaillierte Informationen zu den verschiedenen Elementen der Service-Levels und deren Parametern finden Sie auf der Website der ZAS unter der Rubrik Partner und Institutionen > Zentralisierte Dienstleistungen > Standard der Servicelevels für Dienstleistungen.

Servicebetrieb

Monitoring

Proaktive Betriebsleistungen

- Der ordnungsgemässe Betrieb wird während der festgelegten Servicezeiten proaktiv überwacht.



Wartungsfenster

- Ausser in Ausnahmefällen (z. B. bei einem Sicherheitsvorfall) werden die Patches während der festgelegten Wartungsfenster installiert.

Change-Management

- Änderungen (neue Funktionen, Einstellung, Anpassung bestehender Optionen) werden den Benutzerinnen und Benutzern per E-Mail sowie auf der Startseite der gesicherten Anwendungen mitgeteilt.
- Vor der produktiven Inbetriebnahme einer neuen Version des Service kann die ZAS eine erneute Validierung des ordnungsgemässen Betriebs und der ordnungsgemässen Nutzung des Service in der zur Verfügung gestellten Testumgebung verlangen.

Zugang

Für die Übermittlung Ihrer Zugangsanträge und die Verwaltung von Zugängen siehe den Abschnitt «Support und Kontakt».

Über die Web-Schnittstelle

- Für den Zugang zum Portal ist ein Anschluss an das AHV/IV-Netz, das vom BSV zur Verfügung gestellt und vom BIT betrieben wird, erforderlich. Die ZAS verwaltet Anträge auf Anschluss an dieses Netz.
- Die ZAS verwaltet (Gewährung, Änderung, Entzug) die Zugriffsrechte für das Portal.
- **Die Benutzerinnen und Benutzer können ihr Passwort über das Portal selbst ändern.**

Support und Kontakt

Übermittlung von Anfragen und Meldung von Vorfällen im Zusammenhang mit diesem Service:

- Wir bitten Sie, **vorzugsweise** die auf der ZAS-Website bereitgestellten Tools zu nutzen: Rubrik Partner und Institutionen > Zentralisierte Dienstleistungen.
Ihre Anfragen werden dann von den zuständigen Stellen bearbeitet.
- Während der Supportzeiten erreichen Sie uns auch telefonisch:
 - o für die Nachverfolgung von Geschäftsdossiers (Sonderfälle, Geschäftsprozesse usw.) unter der Nummer 058 461 98 36;
 - o für die Verwaltung der Zugänge, für technischen Support oder sonstige Anfragen unter der Nummer 058 461 91 88.

Während der festgelegten Supportzeiten wird jede Anfrage innerhalb von zwei Stunden bearbeitet.

Kommunikation

- Die folgenden Informationen werden direkt auf der Startseite der gesicherten Anwendungen mitgeteilt:
 - o Störungen, Wartung und Updates;



- o Zeiten, in denen keine Geldanforderungen bearbeitet werden.

IT-Sicherheit

- In den AGB dokumentiert.

Servicekontinuität

Gemäss der Geschäftsauswirkungsanalyse (Business Impact Analysis, BIA) der ZAS von Oktober 2024:

- ☒ ist Bestandteil der Servicekontinuitätspläne
- ☐ ist nicht Bestandteil der Servicekontinuitätspläne

Organisation und Verantwortlichkeiten

Organisation

- Die WBG enthalten keine Angaben zu einer bestimmten Organisation; diese ergibt sich jedoch aus den in diesen Weisungen festgelegten Verpflichtungen.

Verantwortlichkeiten

- Eine Beschreibung der Verantwortlichkeiten ist in den WBG enthalten.

Rechtliche Aspekte

Einhaltung des Datenschutzes

- Keine besonderen Verpflichtungen, die über die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen hinausgehen.

Sonstige Verpflichtungen

- Die Ausgleichskassen sind gemäss den [Randziffern 1002 und 1006 WBG](#) verpflichtet, der ZAS die Höhe der Geldablieferungen und Geldanforderungen über die gesicherten Anwendungen zu melden.